

# **UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN**

## **INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL**

**OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

*Periodo de evaluación 2022 - I*

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | <b>Código:</b> IN-E2-01 |
|   |  | <b>Versión:</b> V.1.0   |
|   |  | <b>Página:</b> 1 de 60  |

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

**2022 - I**

| <b>Elaborado por:</b>   | <b>Revisado por:</b>  | <b>Aprobado por:</b>                                    |
|---|---|---|
|   |   |   |
| Ing. José Antonio Herrera Caqui<br><b>ESPECIALISTA EN CALIDAD</b> | Cpc. Carmela Virginia Llanos Melgarejo<br><b>DIRECTORA DE CALIDAD</b> | Dr. Guillermo Augusto Bocangel Weydert<br><b>RECTOR</b> |

Cayhuayna 28 de diciembre del 2022

"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 2 de 60  |

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 3  |
| I. OBJETIVO .....   | 4  |
| 1.1. OBJETIVO GENERAL .....                                       | 4  |
| 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....                                  | 4  |
| II. ALCANCE .....   | 4  |
| III. BASE LEGAL .....   | 4  |
| IV. RESUMEN EJECUTIVO .....                                       | 5  |
| V. POBLACIÓN, MUESTRA Y SUBMUESTRA .....                          | 10 |
| 5.1. POBLACIÓN .....  | 10 |
| 5.2. MUESTRA .....  | 10 |
| 5.3. SUBMUESTRAS .....  | 10 |
| VI. DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA .....                              | 12 |
| VII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....                             | 14 |
| 7.1. RESULTADOS POR ÍTEM Y ESTÁNDARES .....                       | 14 |
| 7.2. RESULTADOS POR CARRERAS PROFESIONALES .....                  | 31 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....                        | 31 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE CONTABLES Y FINANCIERAS .....             | 39 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS ..... | 40 |
| FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA .....                 | 42 |
| FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO .....              | 44 |
| FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS .....                               | 46 |
| FACULTAD DE ECONOMÍA .....  | 48 |
| FACULTAD DE PSICOLOGÍA .....                                      | 49 |
| FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES .....                               | 50 |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA .....                                      | 52 |
| FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS .....                    | 53 |
| FACULTAD DE OBSTETRICIA .....                                     | 54 |
| FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA .....                | 55 |
| FACULTAD DE MEDICINA .....  | 56 |
| VIII. CONCLUSIONES .....  | 58 |
| IX. RECOMENDACIONES .....   | 59 |
| X. ANEXOS .....   | 60 |

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 3 de 60  |

## INTRODUCCIÓN

La Oficina de Gestión de la Calidad de la UNHEVAL, en cumplimiento con el Objetivo Estratégico OEI.04 Fortalecer la gestión institucional (AEI.04.04 Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la Universidad) y el numeral 9.1.2. Satisfacción del Cliente de la Norma Internacional ISO 9001:2015; ha recopilado la opinión sobre el grado de satisfacción en el que se cumplen las necesidades y expectativas de los estudiantes de pregrado, respecto a los servicios prestados por la universidad, a través de la aplicación de una encuesta; la cual permitirá realizar el seguimiento de sus opiniones y promover iniciativas de mejora.

La encuesta fue aplicada del 06 al 14 de agosto de 2022, a los estudiantes de pregrado de las 27 carreras profesionales mediante el auto llenado de un cuestionario electrónico aplicado a través del intranet alumno, previo a su matrícula.

A partir del análisis de los resultados obtenidos, se espera que la Alta Dirección conozca las debilidades y buenas prácticas implementadas en la institución, durante el primer semestre del 2022, para identificar áreas y aspectos que necesiten atención; y de esta manera fortalecer los propósitos de la institución, que durante los últimos años se ha orientado en la acreditación de sus carreras profesionales y el mejoramiento continuo de los procesos; con el fin de aumentar la competitividad y la satisfacción de la comunidad universitaria.

La encuesta empleada consta de un total de cuarenta (40) ítems o preguntas, elaborados en base a las dimensiones, factores y estándares del modelo de acreditación SINEACE; con la finalidad de recopilar información a cerca de los estándares seleccionados.

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 4 de 60  |

## I. OBJETIVO

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar una valoración global sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado que cursaron el periodo académico 2022-I en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes de pregrado de la UNHEVAL, en relación a los siguientes estándares del Modelo de Acreditación SINEACE:

- Estándar 01. Propósitos articulados.
- Estándar 05. Pertinencia de perfil de egreso.
- Estándar 06. Revisión del perfil de egreso.
- Estándar 09. Plan de estudio.
- Estándar 11. Enfoque por competencias.
- Estándar 12. Articulación con I+D+i tecnológica y responsabilidad social.
- Estándar 13. Movilidad.
- Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento.
- Estándar 15. Plana docente adecuada.
- Estándar 19. Nivelación de integrantes.
- Estándar 20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes.
- Estándar 21. Actividades extracurriculares.
- Estándar 24. Publicaciones de los resultados de I+D+i.
- Estándar 25. Responsabilidad social.
- Estándar 27. Bienestar universitario.
- Estándar 28. Equipamiento y uso de la infraestructura.
- Estándar 29. Mantenimiento de la infraestructura.
- Estándar 30. Sistema de información y comunicación.
- Estándar 31. Centros de información y referencia.

## II. ALCANCE

El presente estudio aplica a los estudiantes de pregrado de las 27 carreras profesionales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, inscritos en el Semestre 2022-I.

## III. BASE LEGAL

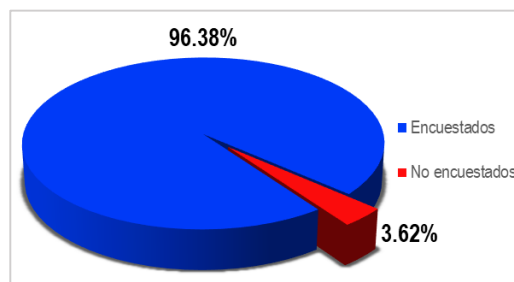
- Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026 de la UNHEVAL.
- Norma Internacional ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos.
- Modelo de Acreditación de programas de estudio de educación superior universitaria - SINEACE.



### IV. RESUMEN EJECUTIVO

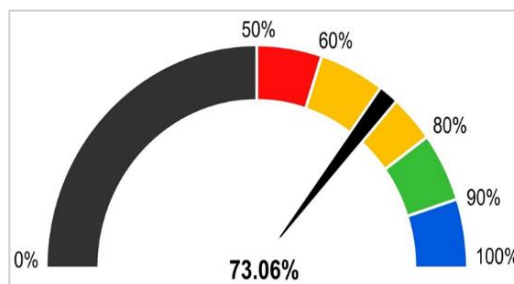
#### PARTICIPACIÓN:

Se alcanzó una participación de **6,710** estudiantes de pregrado de las 27 carreras profesionales, que representa el **96.38%** del total de estudiantes que se inscribieron en el año académico 2022-I.



#### NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL:

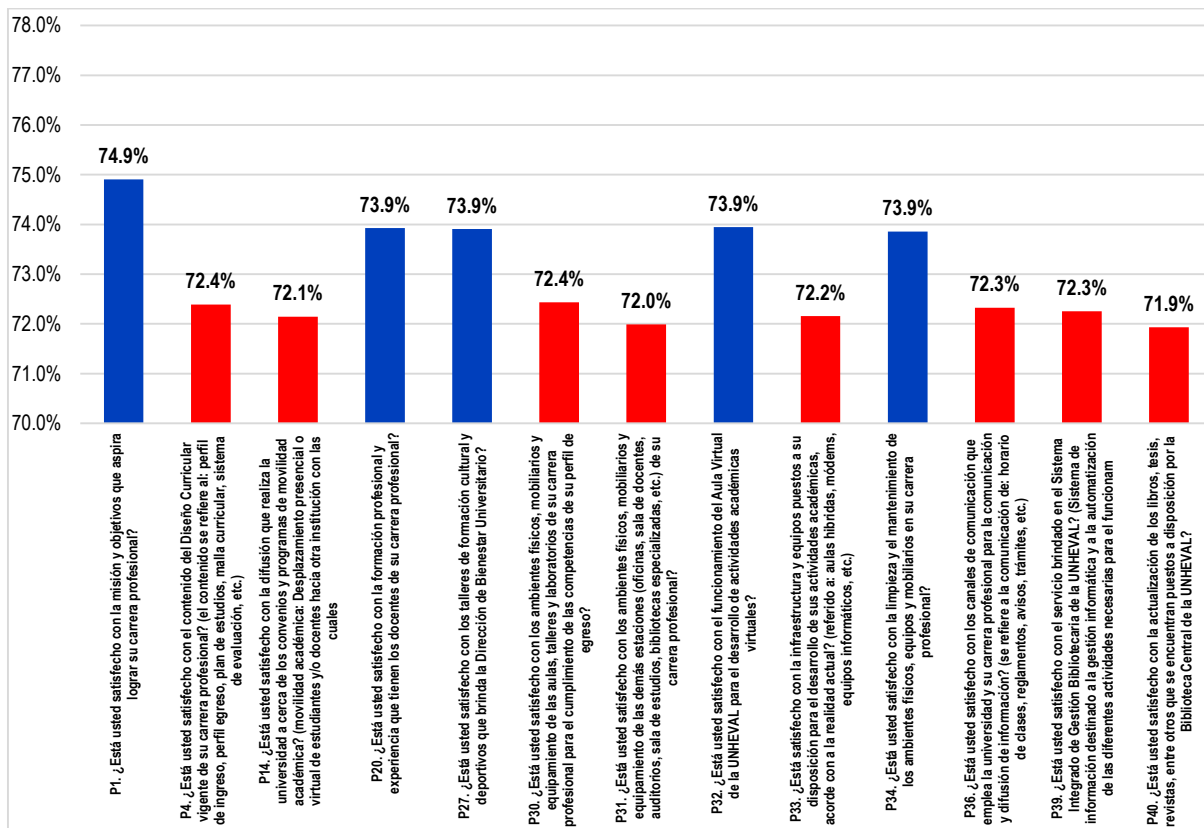
El índice de satisfacción alcanzado fue de **3.653** sobre **5.0**, que representa un nivel de satisfacción **“Regular”**<sup>1</sup>; es decir **73.06%** de nivel de satisfacción global de los servicios prestados por la universidad.



#### NIVEL DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS:

En la siguiente gráfica se muestran los Ítems que cuentan con mayor y menor grado de satisfacción<sup>2</sup>.

GRÁFICO N° 01 PRINCIPALES NIVELES DE SATISFACCIÓN POR ÍTEMS



<sup>1</sup> Muy malo (0% - 50%); Malo (50% - 60%); Regular (60% - 80%); Bueno (80% - 90%) y Muy bueno (90% - 100%)

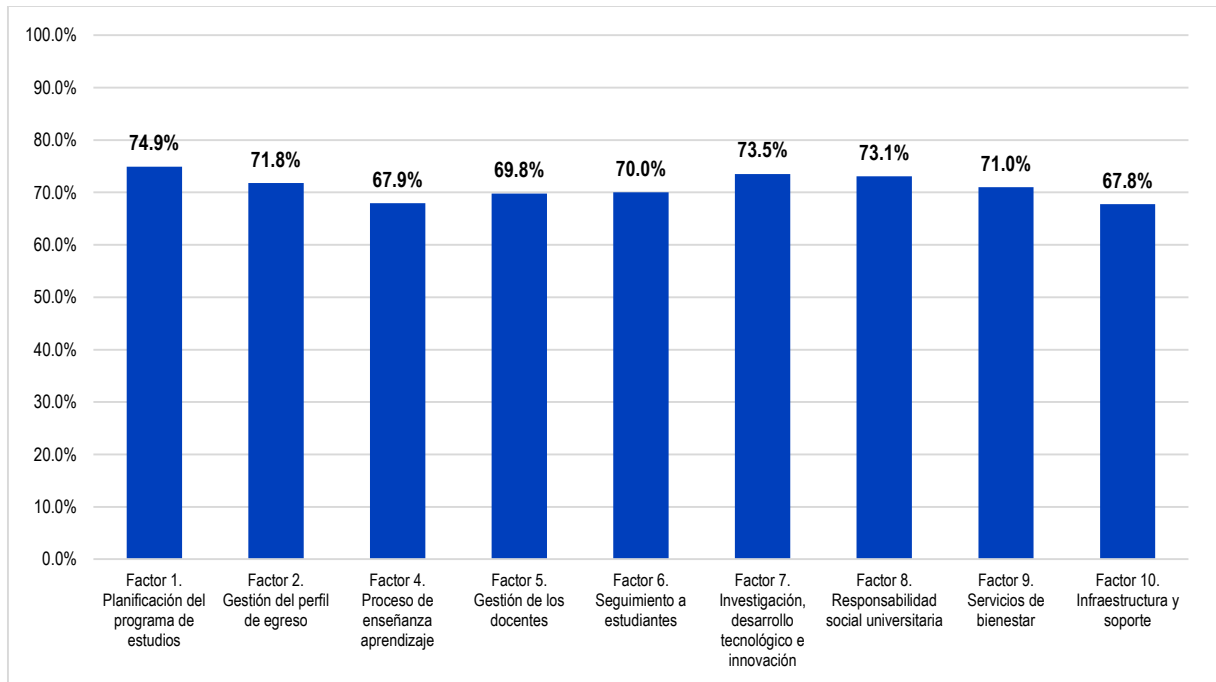
<sup>2</sup> 10% superiores y 20% inferiores

<sup>3</sup>“Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán”

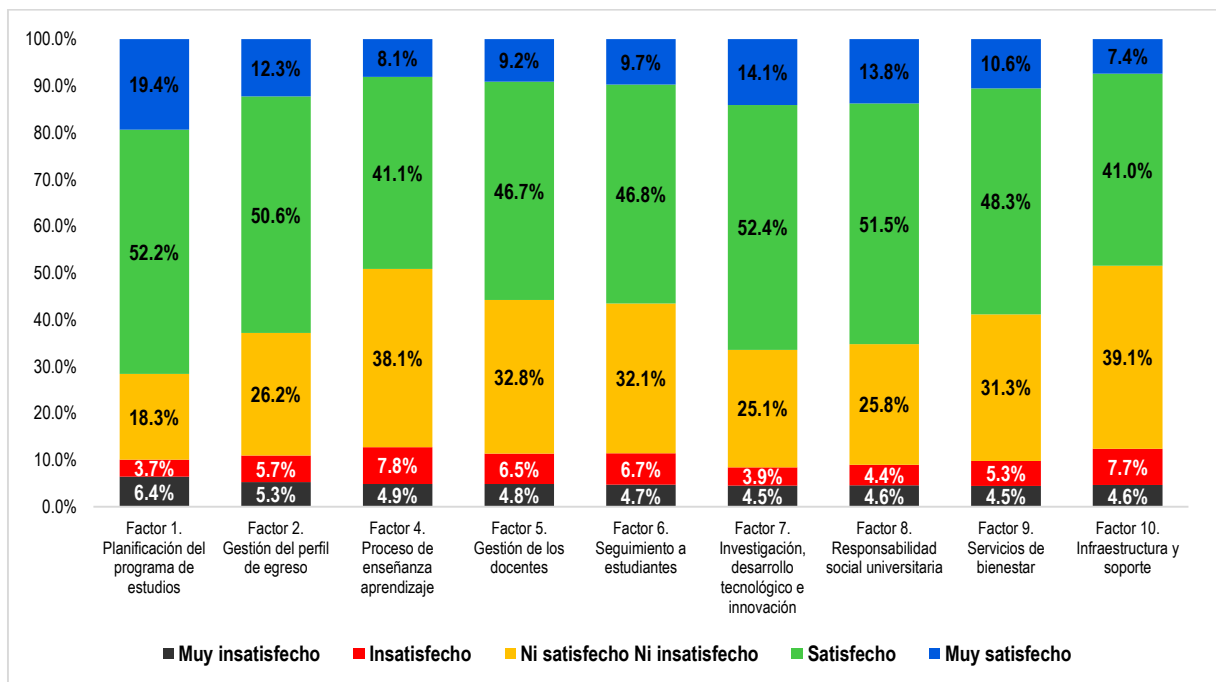
### NIVEL DE SATISFACCIÓN POR FACTORES:

En la siguiente gráfica se muestran el grado de satisfacción de los estudiantes de pregrado de acuerdo a los Factores del Modelo de Acreditación de programas de estudio de educación superior universitaria - SINEACE.

**GRÁFICO N° 02 NIVELES DE SATISFACCIÓN POR FACTORES**



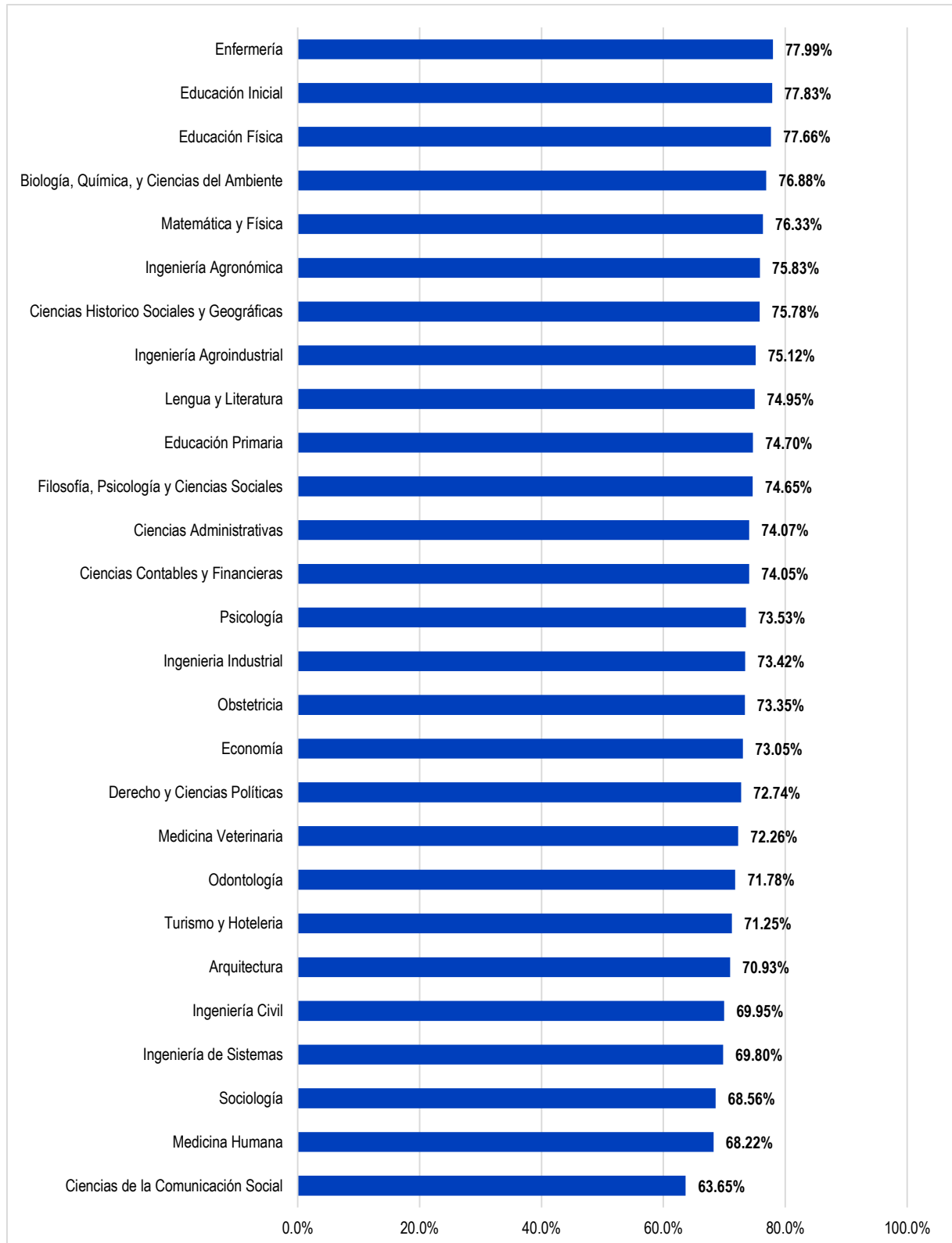
**GRÁFICO N° 03 NIVELES DE SATISFACCIÓN POR FACTORES Y ESCALAS**



### NIVEL DE SATISFACCIÓN POR CARRERA PROFESIONAL:

En la siguiente gráfica se muestra el nivel de satisfacción por carrera profesional.

**GRÁFICO N° 04 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR CARRERA PROFESIONAL**



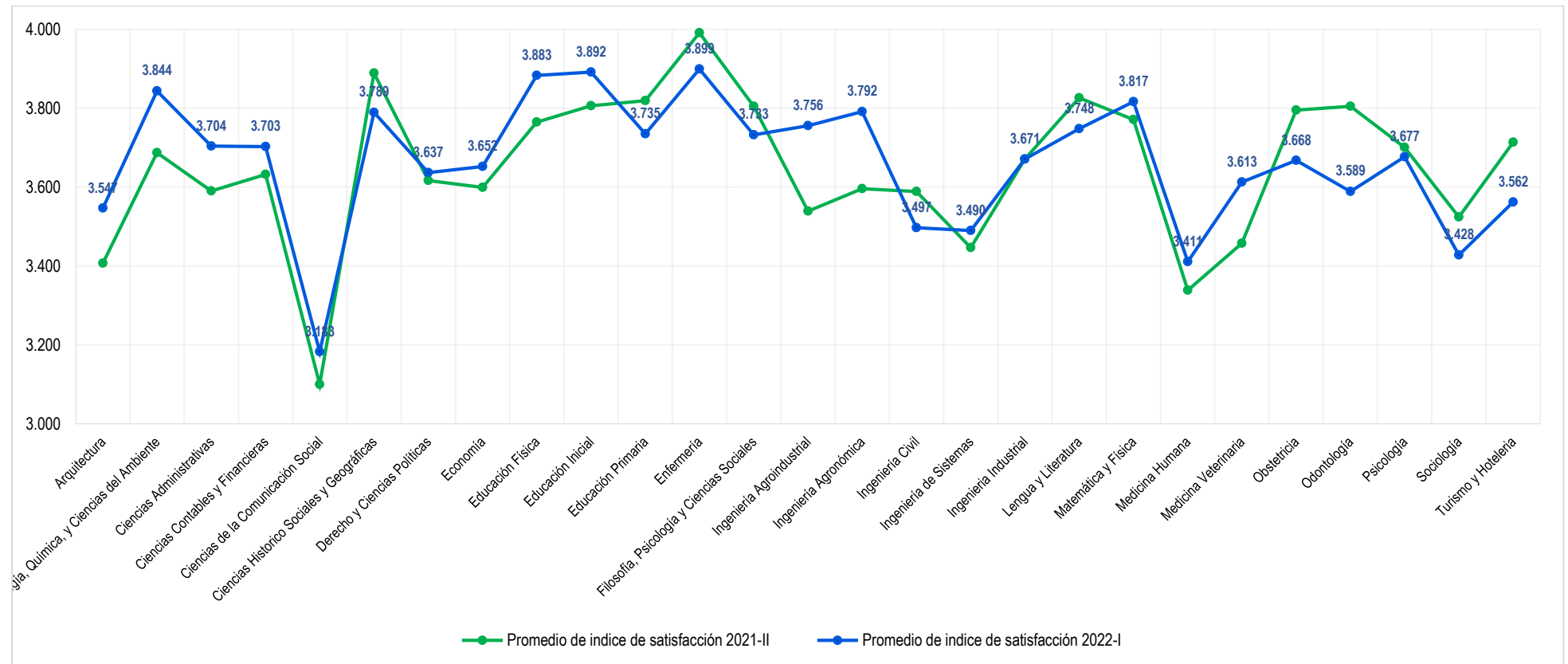




### INDICES DE SATISFACCIÓN Y PROMEDIO DE ENCUESTADOS SATISFECHOS POR CARRERA PROFESIONAL

En los siguientes gráficos se muestran los comportamientos de los índices de satisfacción y promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos de los semestres 2021-II y 2022-I, calculados por cada una de las carreras profesionales.

GRÁFICO N° 05 INDICES DE SATISFACCIÓN POR CARRERA PROFESIONAL





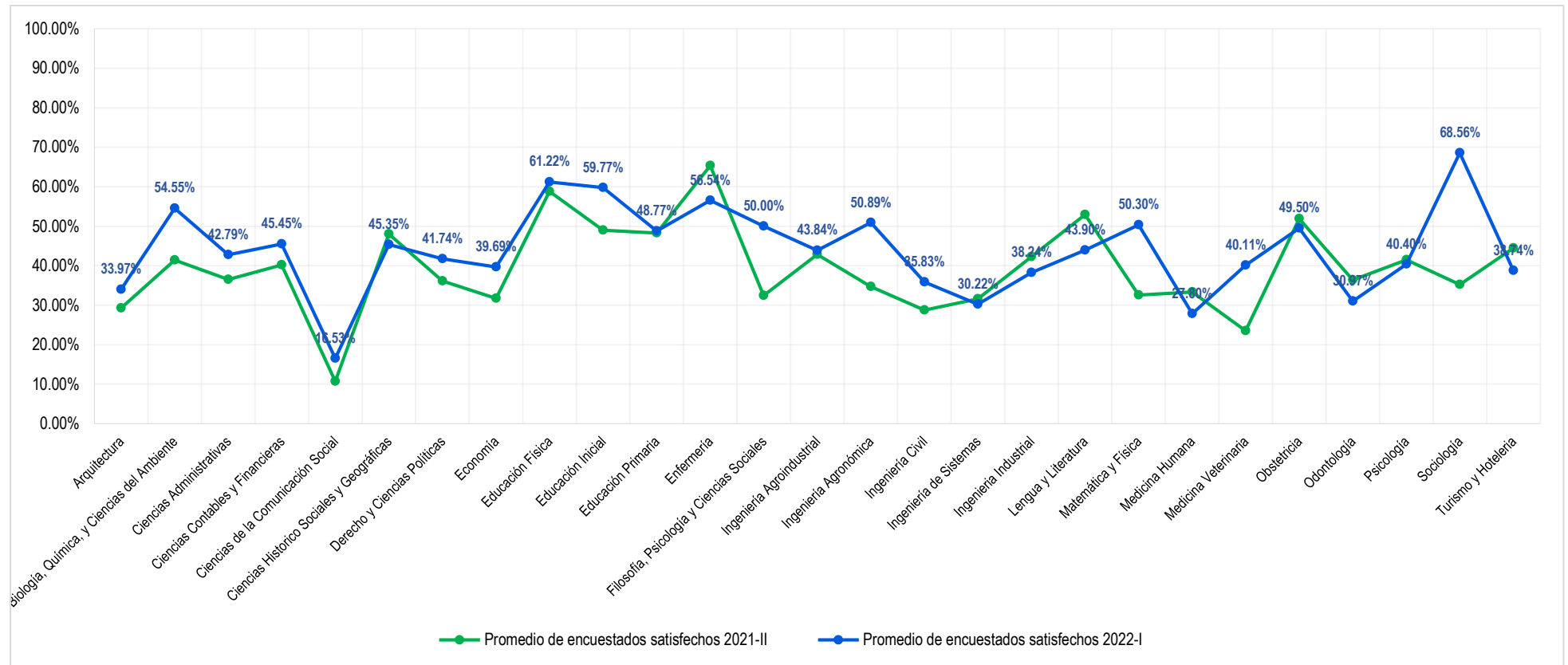
# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 9 de 60

### GRÁFICO N° 06 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR CARRERA PROFESIONAL



"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|  |  | Versión: V.1.0   |
|  |  | Página: 10 de 60 |

## V. POBLACIÓN, MUESTRA Y SUBMUESTRA

### 5.1. POBLACIÓN

La población está delimitada por **6,962** estudiantes de pregrado<sup>3</sup> pertenecientes a las 14 facultades y 27 carreras profesionales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, inscritos en el semestre 2022-I.

### 5.2. MUESTRA

La muestra es probabilística, ya que todos los estudiantes de la UNHEVAL tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos mediante una selección aleatoria.

La encuesta fue habilitada durante el periodo de matrícula, en el que respondieron un total de **6,710** estudiantes de pregrado.

Datos:

- Tamaño de la población (N): 6,962
- Nivel de confianza (Z): 95% → Z = 1.96
- Error de estimación máximo aceptado (e): 0.228%
- Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (p): 50%
- Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (q): 50%

### 5.3. SUBMUESTRAS

En el estudio de satisfacción de estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, se obtuvo un error de muestra de 0.228%; en el Cuadro N° 01 se observa el número de estudiantes que respondieron por cada carrera profesional (submuestra) y su peso muestral respectivo.

**CUADRO N° 01 SUB MUESTRAS**

| FACULTAD                 | CARRERA PROFESIONAL                       | NÚMERO DE ESTUDIANTES | PESO REAL | MUESTRA    | PESO MUESTRAL |
|--------------------------|---|-----------------------|-----------|------------|---------------|
| Ciencias de la Educación | Educación Primaria                        | 258                   | 3.71%     | <b>244</b> | 3.64%         |
|                          | Lengua y Literatura                       | 209                   | 3.00%     | <b>205</b> | 3.06%         |
|                          | Educación Inicial                         | 173                   | 2.48%     | <b>174</b> | 2.59%         |
|                          | Matemática y Física                       | 171                   | 2.46%     | <b>169</b> | 2.52%         |
|                          | Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales | 122                   | 1.75%     | <b>120</b> | 1.79%         |
|                          | Educación Física                          | 145                   | 2.08%     | <b>147</b> | 2.19%         |
|                          | Biología, Química y Ciencias del Ambiente | 90                    | 1.29%     | <b>88</b>  | 1.31%         |
|                          | Ciencias Histórico Sociales y Geográficas | 90                    | 1.29%     | <b>86</b>  | 1.28%         |

<sup>3</sup> Unidad de Procesos Académicos - Reporte de número de alumnos matriculados: 2022-I



## INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 11 de 60

|                                     |                                    |              |                |              |                |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| Ciencias contables y Financieras    | Ciencias Contables y Financieras   | 666          | 9.57%          | <b>616</b>   | 9.18%          |
| Ingeniería Industrial y de Sistemas | Ingeniería de Sistemas             | 378          | 5.43%          | <b>364</b>   | 5.42%          |
|                                     | Ingeniería Industrial              | 359          | 5.16%          | <b>340</b>   | 5.07%          |
| Ingeniería Civil y Arquitectura     | Ingeniería Civil                   | 403          | 5.79%          | <b>374</b>   | 5.57%          |
|                                     | Arquitectura                       | 334          | 4.80%          | <b>315</b>   | 4.69%          |
| Ciencias Administrativas y Turismo  | Ciencias Administrativas           | 441          | 6.33%          | <b>423</b>   | 6.30%          |
|                                     | Turismo y Hotelería                | 122          | 1.75%          | <b>111</b>   | 1.65%          |
| Ciencias Agrarias                   | Ingeniería Agronómica              | 323          | 4.64%          | <b>281</b>   | 4.19%          |
|                                     | Ingeniería Agroindustrial          | 157          | 2.26%          | <b>146</b>   | 2.18%          |
| Economía                            | Economía                           | 422          | 6.06%          | <b>388</b>   | 5.78%          |
| Psicología                          | Psicología                         | 315          | 4.52%          | <b>302</b>   | 4.50%          |
| Ciencias Sociales                   | Sociología                         | 200          | 2.87%          | <b>181</b>   | 2.70%          |
|                                     | Ciencias de la Comunicación Social | 122          | 1.75%          | <b>121</b>   | 1.80%          |
| Enfermería                          | Enfermería                         | 294          | 4.22%          | <b>283</b>   | 4.22%          |
| Derecho y ciencias Políticas        | Derecho y Ciencias Políticas       | 331          | 4.75%          | <b>321</b>   | 4.78%          |
| Obstetricia                         | Obstetricia                        | 246          | 3.53%          | <b>202</b>   | 3.01%          |
| Medicina Veterinaria y Zootecnia    | Medicina veterinaria               | 189          | 2.71%          | <b>182</b>   | 2.71%          |
| Medicina                            | Odontología                        | 262          | 3.76%          | <b>268</b>   | 3.99%          |
|                                     | Medicina Humana                    | 140          | 2.01%          | <b>259</b>   | 3.86%          |
| <b>TOTAL</b>                        |                                    | <b>6,962</b> | <b>100.00%</b> | <b>6,710</b> | <b>100.00%</b> |

De los resultados se puede observar que:

- La distribución muestral por carreras profesionales es similar a la población total por carrera profesional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- La carrera profesional con mayor número de estudiantes de pregrado, para el semestre 2022-I, es Ciencias Contables y Financieras con el 9.57% de la población total; mientras que la carrera con menor número de estudiantes de pregrado es Ciencias de la Comunicación Social y Turismo y Hotelería y con el 1.75% de la población total.



**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL**

**Código:** IN-E2-01

**Versión:** V.1.0

**Página:** 12 de 60

## VI. DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA

La encuesta fue elaborada en base a las Dimensiones, Factores y Estándares del Modelo de Acreditación de programas de estudio de educación superior universitaria - SINEACE (aquellos que mencionen o hagan referencia con satisfacción del servicio), con un total de 40 ítems, como se muestra a continuación.

**CUADRO N° 02 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA ENCUESTA**

| VARIABLE  | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DIMENSIONES  | FACTORES  | ESTÁNDARES   | No  | ÍTEM O PREGUNTA   |   |
|---|---|--|---|--|---|---|---|
| Nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado, de la UNHEVAL | El grado de cumplimiento de las expectativas tras recibir un servicio o producto (valor percibido y las expectativas que tenía) | Dimensión 1.<br>Gestión estratégica                                  | Factor 1.<br>Planificación del programa de estudios | Estándar 01. Propósitos articulados                                      | 1   | ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?  |   |
|   |   |  | Factor 2.<br>Gestión del perfil de egreso           | Estándar 05. Pertinencia de perfil de egreso                             | 2   | ¿Está usted satisfecho con la definición de las competencias genéricas y específicas del plan de estudios de su carrera profesional?  |   |
|   |   |  |   | Estándar 06. Revisión del perfil de egreso                               | 3   | ¿Está usted satisfecho con la relación entre las competencias del perfil de egreso de su carrera profesional y el contexto regional y nacional?   |   |
|   |   | Dimensión 2.<br>Formación Integral                                   | Factor 4.<br>Proceso de enseñanza aprendizaje       | Estándar 09. Plan de estudio   | 4   | ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional? (el contenido se refiere al: perfil de ingreso, perfil de egreso, plan de estudios, malla curricular, sistema de evaluación, etc.)   |   |
|   |   |  |   | Estándar 09. Plan de estudio   | 5   | ¿Está usted satisfecho con la actualización y el desarrollo de los contenidos programados en los sílabos de los cursos de su Carrera Profesional?   |   |
|   |   |  |   | Estándar 09. Plan de estudio   | 6   | ¿Está usted satisfecho con la relación entre el contenido de los cursos de su carrera profesional y las necesidades y expectativas requeridas para el desarrollo de prácticas pre profesionales y profesionales?  |   |
|   |   |  |   | Estándar 09. Plan de estudio   | 7   | ¿Está usted satisfecho con la complementación entre la formación teórica y práctica de los cursos de su carrera profesional?  |   |
|   |   |  |   | Estándar 11. Enfoque por competencias                                    | 8   | ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades que le asignan los docentes de su carrera profesional, para el logro las competencias de su perfil de egreso?   |   |
|   |   |  |   | Estándar 12. Articulación con I+D+i tecnológica y responsabilidad social | 9   | ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades que le asignan los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de habilidades en I+D+i y responsabilidad social? (I+D+i: investigación, desarrollo e innovación tecnológica)  |   |
|   |   |  |   | Estándar 12. Articulación con I+D+i tecnológica y responsabilidad social | 10  | ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades de I+D+i y su relación con las líneas de investigación de su Carrera Profesional?   |   |
|   |   |  |   | Estándar 12. Articulación con I+D+i tecnológica y responsabilidad social | 11  | ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades de responsabilidad social y su relación con la naturaleza de su Carrera Profesional?  |   |
|   |   |  |   | Estándar 12. Articulación con I+D+i tecnológica y responsabilidad social | 12  | ¿Está usted satisfecho con la participación conjunta de docentes y estudiantes, en la ejecución de proyectos de investigación y responsabilidad social universitaria?   |   |
|   |   |  |   | Estándar 13. Movilidad   | 13  | ¿Está usted satisfecho con los convenios que mantiene y ejecuta su carrera profesional con instituciones externas?  |   |
|   |   |  |   | Estándar 13. Movilidad   | 14  | ¿Está usted satisfecho con la difusión que realiza la universidad a cerca de los convenios y programas de movilidad académica? (movilidad académica: Desplazamiento presencial o virtual de estudiantes y/o docentes hacia otra institución con las cuales hay convenios suscritos para realizar actividades académicas, de formación, investigación y extensión) |   |
|   |   |  |   | Factor 5.<br>Gestión de los docentes                                     | Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento  | 15  | ¿Está usted satisfecho con el dominio teórico y práctico de los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?                        |
|   |   |  |   |  | Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento  | 16  | ¿Está usted satisfecho con las metodologías de enseñanza - aprendizaje que emplean los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas? |
|   |   |  |   |  | Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento  | 17  | ¿Está usted satisfecho con los medios y recursos empleados por los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?                     |
|   |   | Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento | 18  |  | ¿Está usted satisfecho con la interacción personal que mantiene los docentes de su carrera profesional durante el desarrollo de sus actividades académicas? |   |   |
|   |   | Estándar 14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento | 19  |  | ¿Está usted satisfecho con el sistema de evaluación y retroalimentación de la enseñanza - aprendizajes que realizan los docentes de su carrera profesional? |   |   |
|   |   |  |   | Estándar 15. Plana docente adecuada                                      | 20  | ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?  |   |

"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"



## INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 13 de 60

|  |  |  |  |   |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|---|--|
|  |  | Factor 6.<br>Seguimiento a estudiantes           | Estándar 19. Nivelación de integrantes                       | 21  | ¿Está usted satisfecho con el programa de nivelación académica para ingresantes que realiza la universidad, como finalidad lograr el perfil de ingreso genérico?   |   |  |
|  |  |  | Estándar 20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes     | 22  | ¿Está usted satisfecho con las actividades de tutoría y la interacción personal que mantienen los docentes tutores de su carrera profesional?  |   |  |
|  |  |  | Estándar 20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes     | 23  | ¿Está usted satisfecho con las actividades de reforzamiento y nivelación académica de estudiantes que desarrolla su carrera profesional?   |   |  |
|  |  |  | Estándar 21. Actividades extracurriculares                   | 24  | ¿Está usted satisfecho con las actividades extracurriculares que realiza su carrera profesional? (Actividades extracurriculares: eventos o cursos que no suman al promedio académico; por ejemplo: eventos deportivos, culturales, cursos, talleres, etc.) |   |  |
|  |  |  | Factor 7. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación | Estándar 24. Publicaciones de los resultados de I+D+i   | 25   | ¿Está usted satisfecho con la difusión de los resultados de los trabajos de investigaciones realizadas por los docentes, estudiantes y egresados de su carrera profesional? (publicados a través de: revistas, jornadas de investigación, página web entre otros) |  |
|  |  |  | Factor 8. Responsabilidad social universitaria               | Estándar 25. Responsabilidad social   | 26   | ¿Está usted satisfecho con las actividades de extensión cultural y proyección social que realiza la universidad en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación de su carrera profesional?  |  |
|  |  |  | Dimensión 3.<br>Soporte Institucional                        | Factor 9.<br>Servicios de bienestar   | Estándar 27. Bienestar universitario   | 27  | ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?                         |
|  |  |  |  |   | Estándar 27. Bienestar universitario   | 28  | ¿Está usted satisfecho con los servicios complementarios (comedor, centro médico y psicopedagogía) que brinda la Dirección de Bienestar Universitario? |
|  |  | Estándar 27. Bienestar universitario             |  |   | 29   | ¿Está usted satisfecho con la difusión de los servicios que brinda la Dirección de Bienestar Universitario, publicados a través de: página web, banners, redes sociales, entre otros?   |  |
|  |  | Factor 10. Infraestructura y soporte             |  | Estándar 28. Equipamiento y uso de la infraestructura   | 30   | ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las aulas, talleres y laboratorios de su carrera profesional para el cumplimiento de las competencias de su perfil de egreso?   |  |
|  |  |  |  | Estándar 28. Equipamiento y uso de la infraestructura   | 31   | ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?                                      |  |
|  |  |  |  | Estándar 28. Equipamiento y uso de la infraestructura   | 32   | ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?   |  |
|  |  |  |  | Estándar 28. Equipamiento y uso de la infraestructura   | 33   | ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.)                                    |  |
|  |  |  |  | Estándar 29. Mantenimiento de la infraestructura  | 34   | ¿Está usted satisfecho con la limpieza y el mantenimiento de los ambientes físicos, equipos y mobiliarios en su carrera profesional?  |  |
|  |  |  |  | Estándar 29. Mantenimiento de la infraestructura  | 35   | ¿Está usted satisfecho con el soporte informático brindado por la universidad para el adecuado funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL?   |  |
|  |  |  |  | Estándar 30. Sistema de información y comunicación  | 36   | ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información? (se refiere a la comunicación de: horario de clases, reglamentos, avisos, trámites, etc.)               |  |
|  |  |  |  | Estándar 31. Centros de información y referencia  | 37   | ¿Está usted satisfecho con la información proporcionada por la biblioteca virtual de la UNHEVAL? (se refiere a material bibliográfico, revistas, artículos, etc.)   |  |
|  |  |  |  | Estándar 31. Centros de información y referencia  | 38   | ¿Está usted satisfecho con la información proporcionada por el Repositorio Institucional de la UNHEVAL? (sistemas de información donde se preserva y organiza las tesis, materiales científicos y académicos como apoyo para la investigación y el aprendizaje)   |  |
|  |  | Estándar 31. Centros de información y referencia | 39   | ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL? (Sistema de información destinado a la gestión informática y a la automatización de las diferentes actividades necesarias para el funcionamiento de una biblioteca) |  |   |  |
|  |  | Estándar 31. Centros de información y referencia | 40   | ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?  |  |   |  |

Cada ítem fue evaluado en función a una escala de tipo Likert de cinco (05) opciones donde:

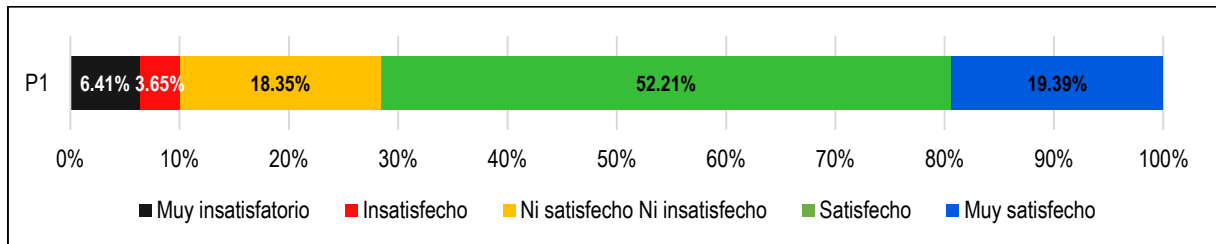
| Muy insatisfecho | Insatisfecho | Ni satisfecho Ni insatisfecho | Satisfecho | Muy satisfecho |
|------------------|--------------|-------------------------------|------------|----------------|
| 1                | 2            | 3                             | 4          | 5              |

## VII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 7.1. RESULTADOS POR ÍTEM Y ESTÁNDARES

#### ESTÁNDAR 01. PROPÓSITOS

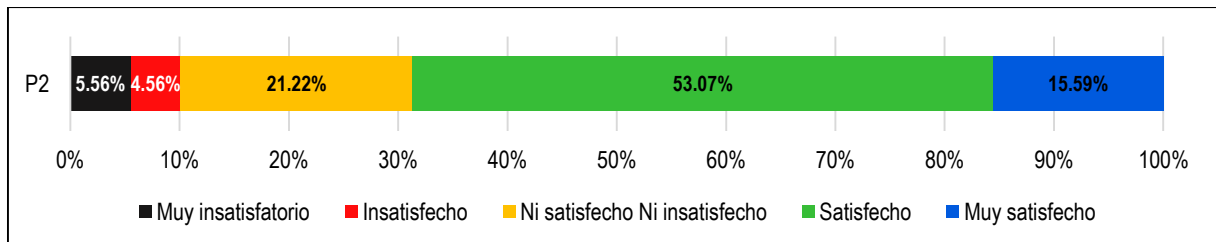
**Pregunta 1.** ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?



| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P1   | 3.75  | 1.02                | 1.00               | 5.00               |

#### ESTÁNDAR 05. PERTINENCIA DE PERFIL DE EGRESO

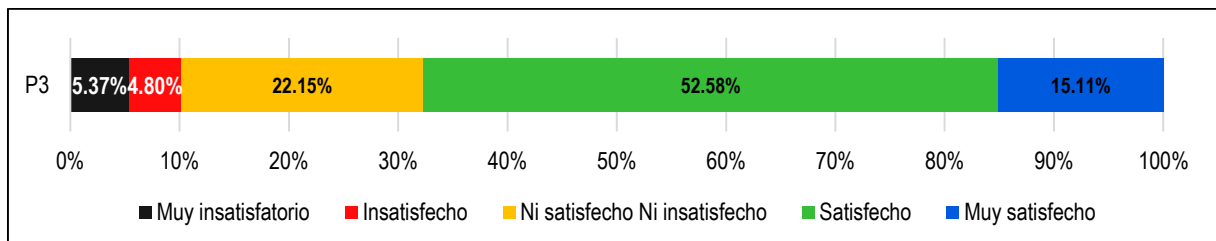
**Pregunta 2.** ¿Está usted satisfecho con la definición de las competencias genéricas y específicas del plan de estudios de su carrera profesional?



| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P2   | 3.69  | 0.98                | 1.00               | 5.00               |

#### ESTÁNDAR 06. REVISIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

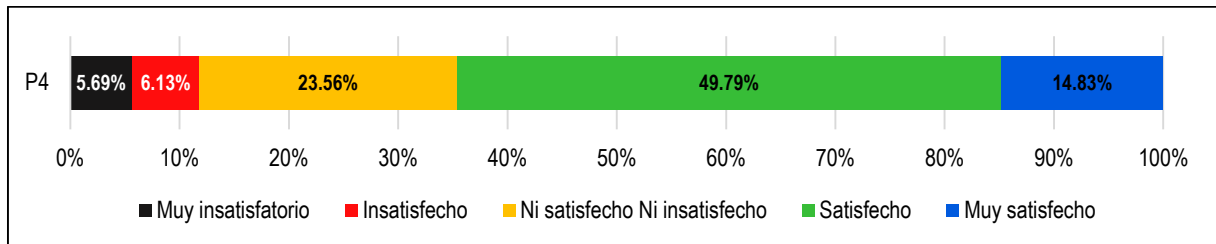
**Pregunta 3.** ¿Está usted satisfecho con la relación entre las competencias del perfil de egreso de su carrera profesional y el contexto regional y nacional?



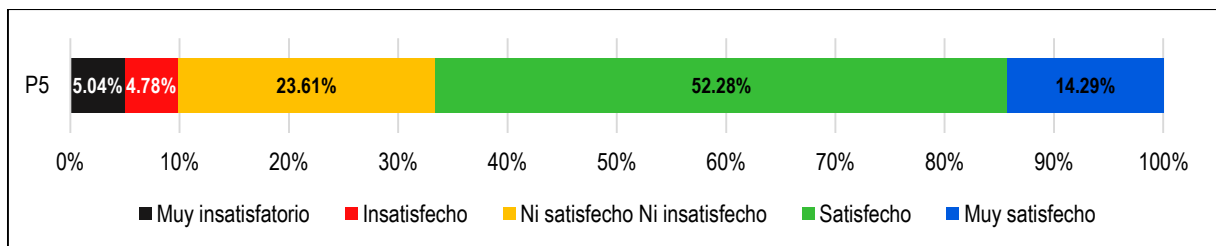
| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P3   | 3.63  | 0.97                | 1.00               | 5.00               |

## ESTÁNDAR 09. PLAN DE ESTUDIO

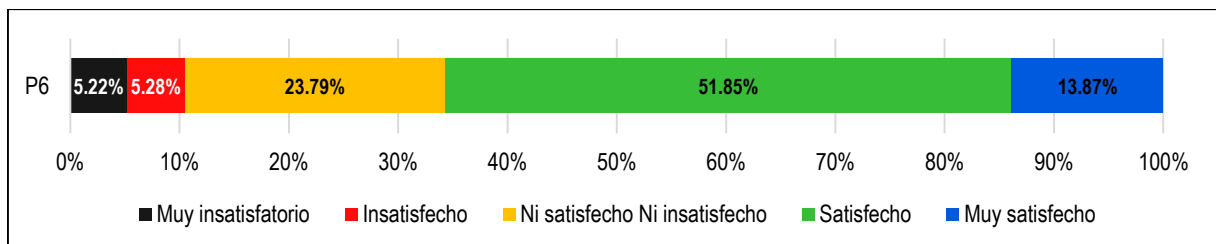
**Pregunta 4.** ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional? (el contenido se refiere al: perfil de ingreso, perfil egreso, plan de estudios, malla curricular, sistema de evaluación, etc.).



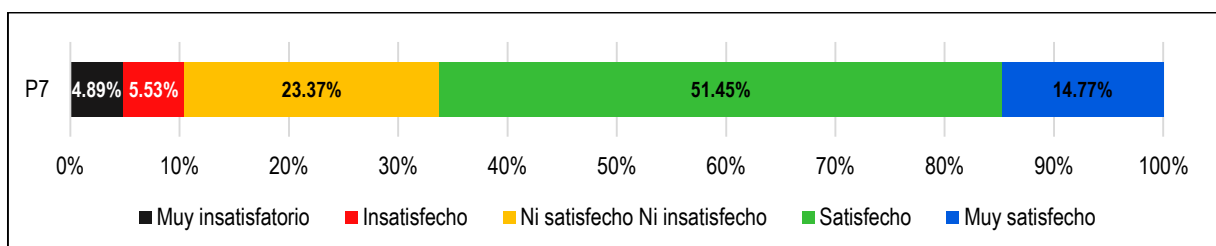
**Pregunta 5.** ¿Está usted satisfecho con la actualización y el desarrollo de los contenidos programados en los sílabos de los cursos de su Carrera Profesional?



**Pregunta 6.** ¿Está usted satisfecho con la relación entre el contenido de los cursos de su carrera profesional y las necesidades y expectativas requeridas para el desarrollo de prácticas preprofesionales y profesionales?



**Pregunta 7.** ¿Está usted satisfecho con la complementación entre la formación teórica y práctica de los cursos de su carrera profesional?

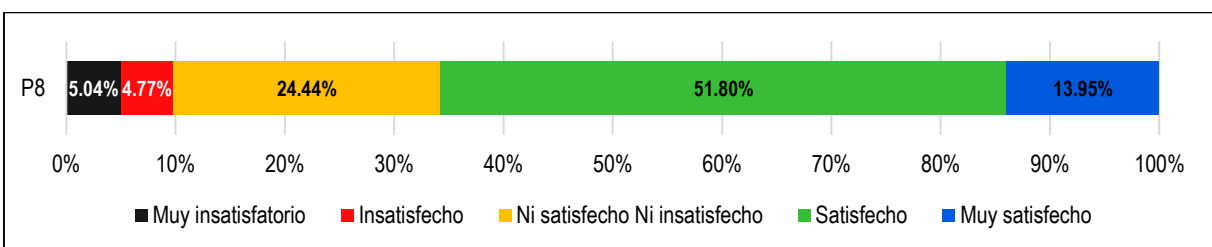




| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P4   | 3.62  | 3.64               | 1.00                | 1.00               | 5.00               |
| P5   | 3.66  |                    | 0.95                | 1.00               | 5.00               |
| P6   | 3.64  |                    | 0.96                | 1.00               | 5.00               |
| P7   | 3.66  |                    | 0.96                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 11. ENFOQUE POR COMPETENCIAS

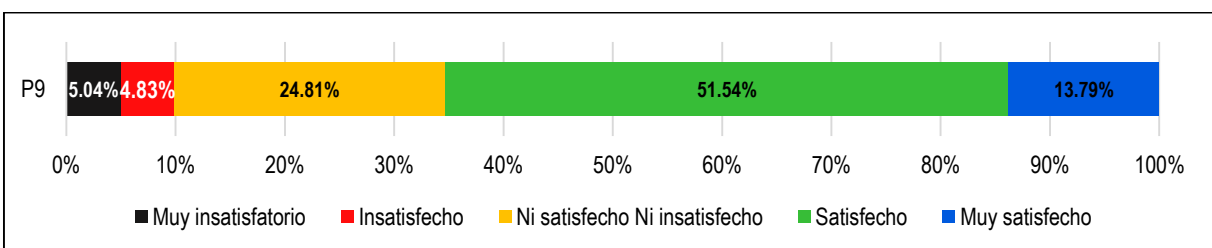
**Pregunta 8.** ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades que le asignan los docentes de su carrera profesional, para el logro las competencias de su perfil de egreso?



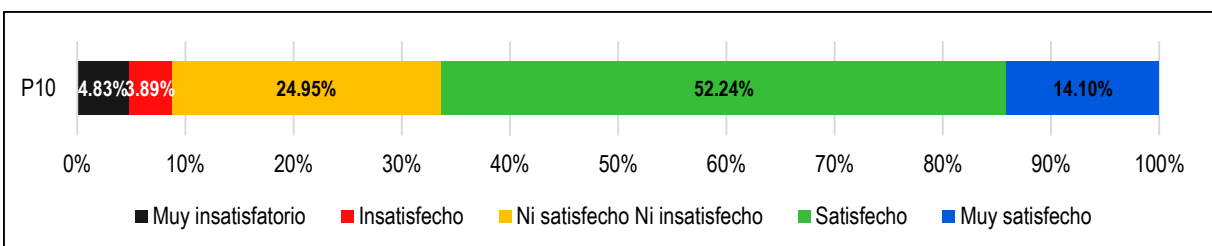
| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P8   | 3.65  | 0.95                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 12. ARTICULACIÓN CON I+D+i TECNOLÓGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

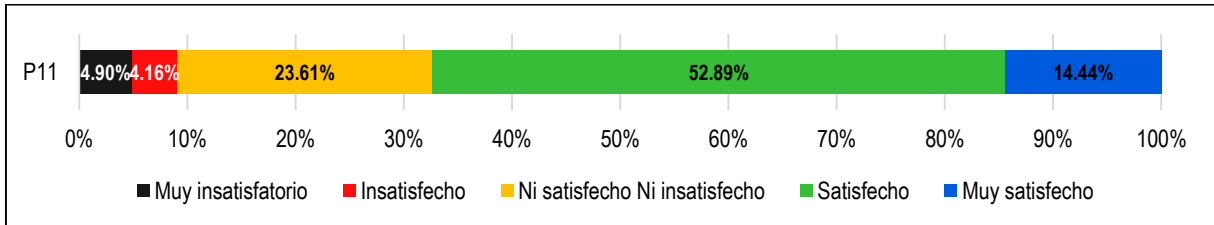
**Pregunta 9.** ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades que le asignan los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de habilidades en I+D+i y responsabilidad social? (I+D+i: investigación, desarrollo e innovación tecnológica).



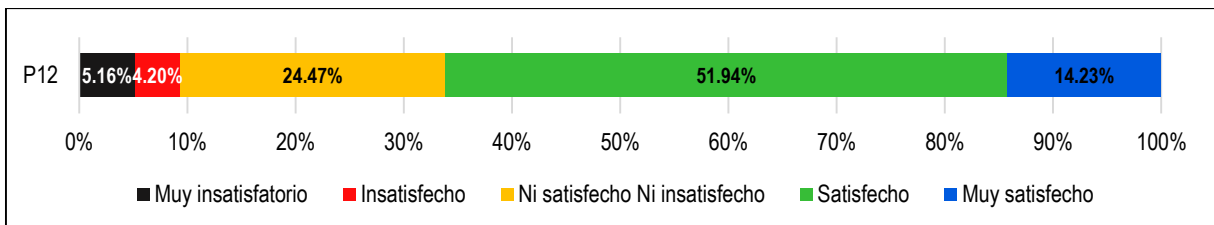
**Pregunta 10.** ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades de I+D+i y su relación con las líneas de investigación de su Carrera Profesional?



**Pregunta 11.** ¿Está usted satisfecho con las tareas y actividades de responsabilidad social y su relación con la naturaleza de su Carrera Profesional?



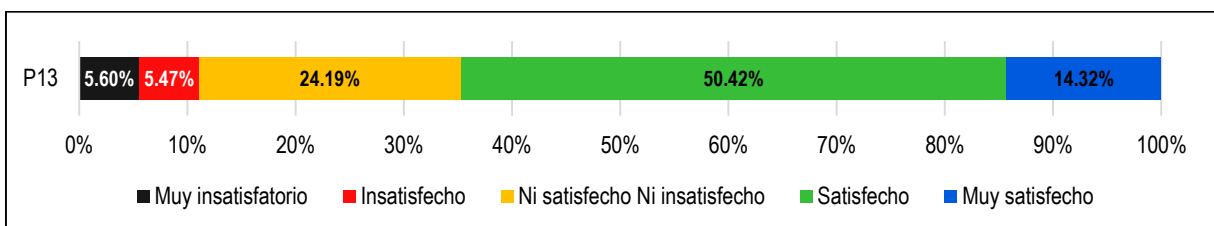
**Pregunta 12.** ¿Está usted satisfecho con la participación conjunta de docentes y estudiantes, en la ejecución de proyectos de investigación y responsabilidad social universitaria?



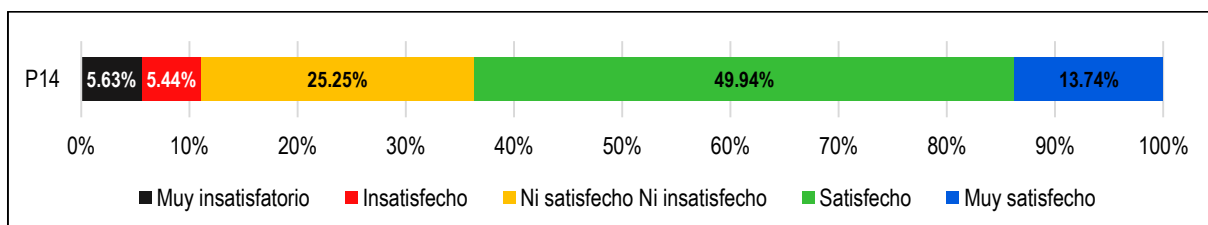
| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P9   | 3.64  | 3.66               | 0.95                | 1.00               | 5.00               |
| P10  | 3.67  |                    | 0.93                | 1.00               | 5.00               |
| P11  | 3.68  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P12  | 3.66  |                    | 0.95                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 13. MOVILIDAD

**Pregunta 13.** ¿Está usted satisfecho con los convenios que mantiene y ejecuta su carrera profesional con instituciones externas?



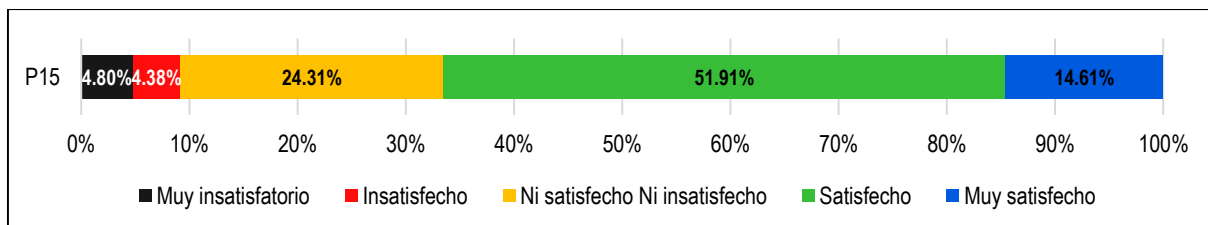
**Pregunta 14.** ¿Está usted satisfecho con la difusión que realiza la universidad a cerca de los convenios y programas de movilidad académica? (movilidad académica: Desplazamiento presencial o virtual de estudiantes y/o docentes hacia otra institución con las cuales hay convenios suscritos para realizar actividades académicas, de formación, investigación y extensión).



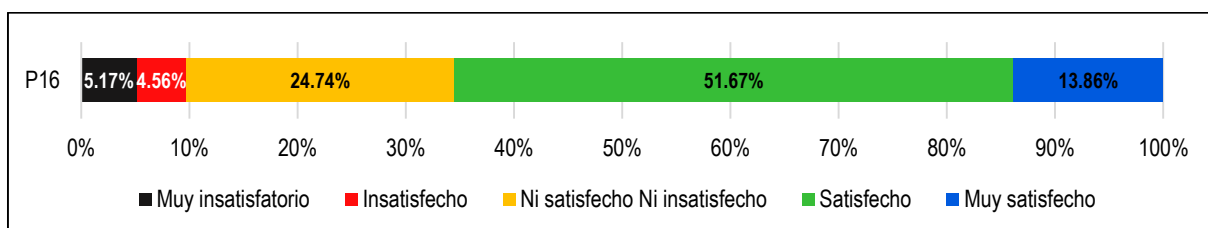
| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P13  | 3.62  | 3.62               | 0.98                | 1.00               | 5.00               |
| P14  | 3.61  |                    | 0.98                | 1.00               | 5.00               |

#### ESTÁNDAR 14. SELECCIÓN, EVALUACIÓN, CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

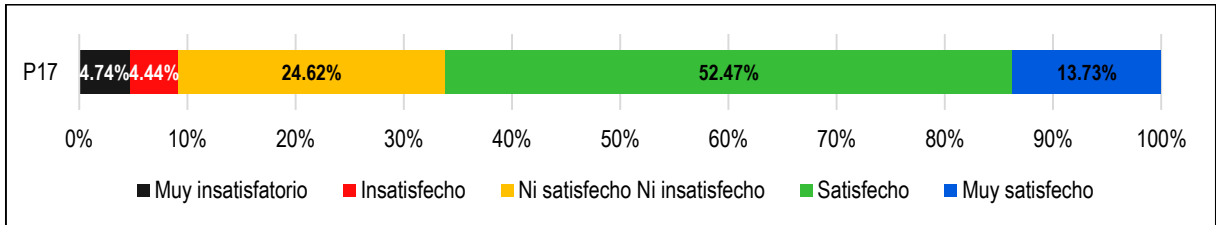
**Pregunta 15.** ¿Está usted satisfecho con el dominio teórico y práctico de los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?



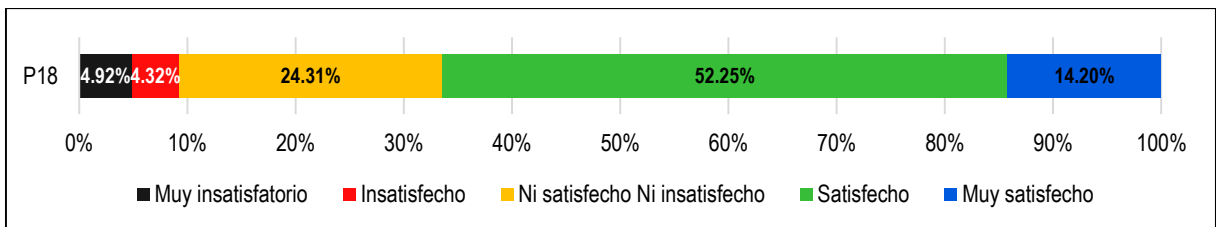
**Pregunta 16.** ¿Está usted satisfecho con las metodologías de enseñanza - aprendizaje que emplean los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?



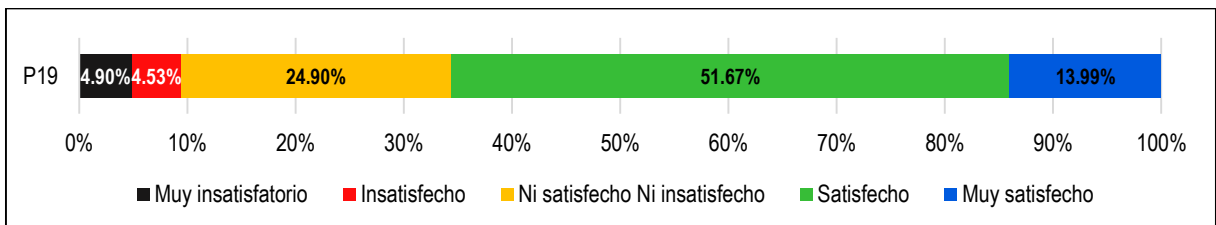
**Pregunta 17.** ¿Está usted satisfecho con los medios y recursos empleados por los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?



**Pregunta 18.** ¿Está usted satisfecho con la interacción personal que mantiene los docentes de su carrera profesional durante el desarrollo de sus actividades académicas?



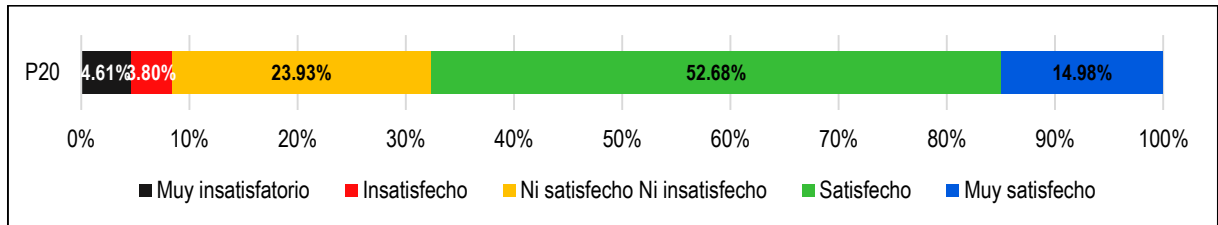
**Pregunta 19.** ¿Está usted satisfecho con el sistema de evaluación y retroalimentación de la enseñanza - aprendizajes que realizan los docentes de su carrera profesional?



| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P15  | 3.67  | 3.66               | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P16  | 3.64  |                    | 0.95                | 1.00               | 5.00               |
| P17  | 3.61  |                    | 0.93                | 1.00               | 5.00               |
| P18  | 3.66  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P19  | 3.65  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 15. PLANA DOCENTE ADECUADA

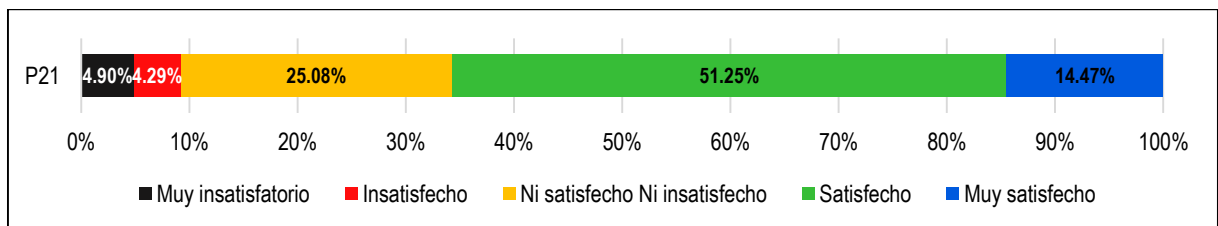
**Pregunta 20.** ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?



| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P20  | 3.70  | 0.93                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 19. NIVELACIÓN DE INTEGRANTES

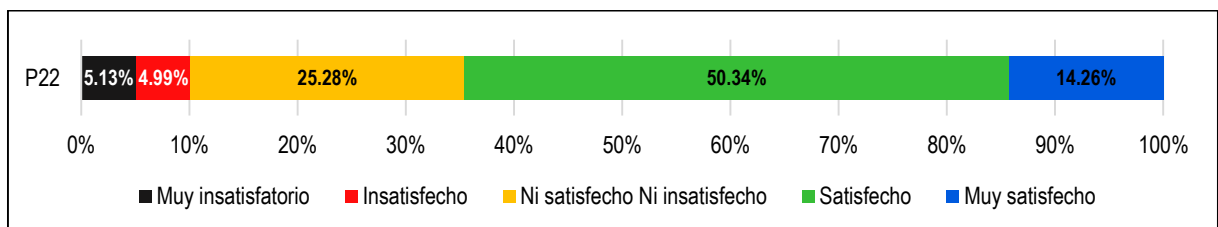
**Pregunta 21.** ¿Está usted satisfecho con el programa de nivelación académica para ingresantes que realiza la universidad, como finalidad lograr el perfil de ingreso genérico?



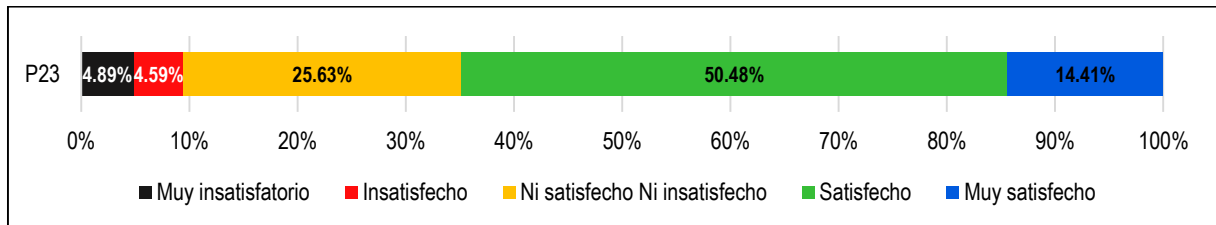
| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P21  | 3.66  | 0.95                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 20. SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

**Pregunta 22.** ¿Está usted satisfecho con las actividades de tutoría y la interacción personal que mantienen los docentes tutores de su carrera profesional?



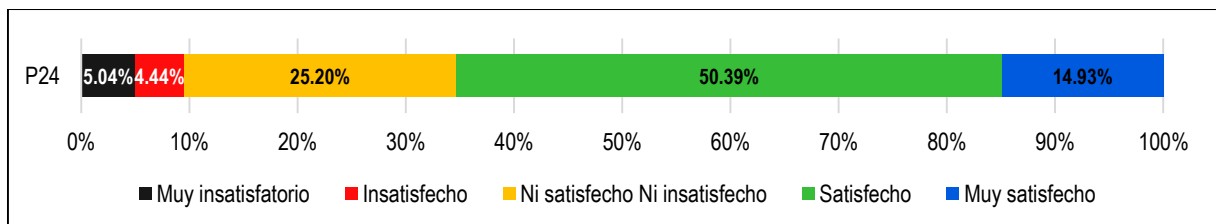
**Pregunta 23.** ¿Está usted satisfecho con las actividades de reforzamiento y nivelación académica de estudiantes que desarrolla su carrera profesional?



| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P22  | 3.64  | 3.65               | 0.96                | 1.00               | 5.00               |
| P23  | 3.65  |                    | 0.95                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 21. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

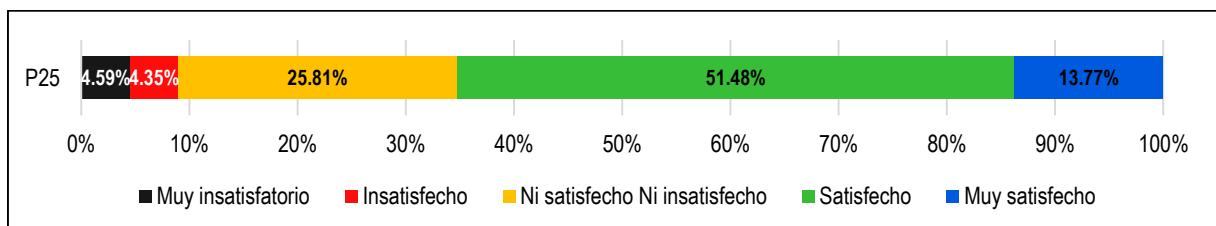
**Pregunta 24.** ¿Está usted satisfecho con las actividades extracurriculares que realiza su carrera profesional? (Actividades extracurriculares: eventos o cursos que no suman al promedio académico; por ejemplo: eventos deportivos, culturales, cursos, talleres, etc.).



| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P24  | 3.66  | 0.96                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 24. PUBLICACIONES DE LOS RESULTADOS DE I+D+i

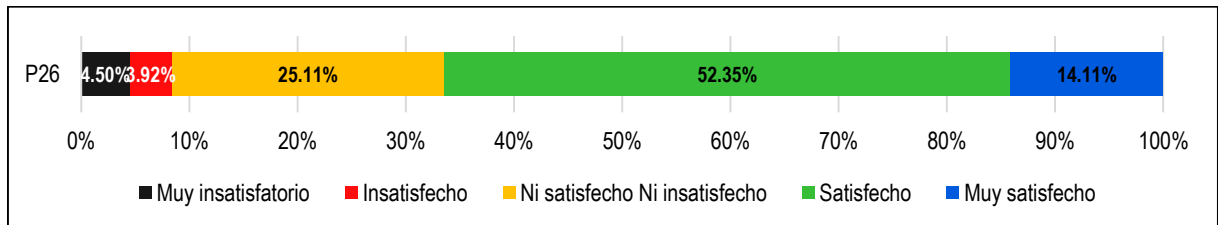
**Pregunta 25.** ¿Está usted satisfecho con la difusión de los resultados de los trabajos de investigaciones realizadas por los docentes, estudiantes y egresados de su carrera profesional? (publicados a través de: revistas, jornadas de investigación, página web entre otros).



| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P25  | 3.65  | 0.93                | 1.00               | 5.00               |

## ESTÁNDAR 25. RESPONSABILIDAD SOCIAL

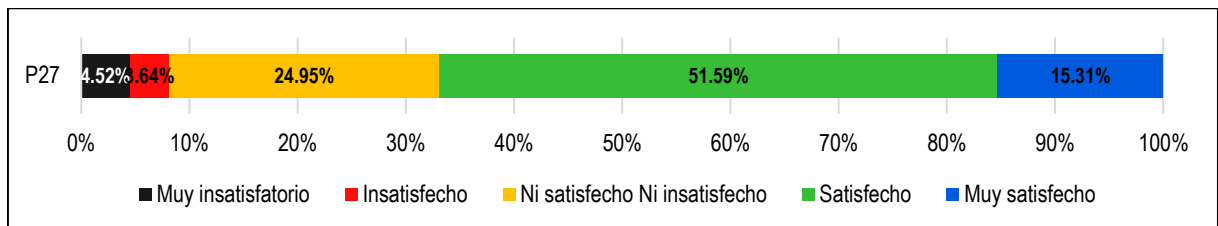
**Pregunta 26.** ¿Está usted satisfecho con las actividades de extensión cultural y proyección social que realiza la universidad en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación de su carrera profesional?



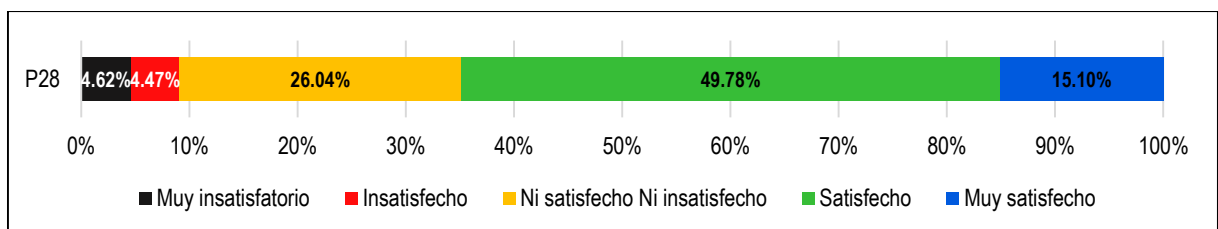
| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P26  | 3.68  | 0.92                | 1.00               | 5.00               |

## ESTÁNDAR 27. BIENESTAR UNIVERSITARIO

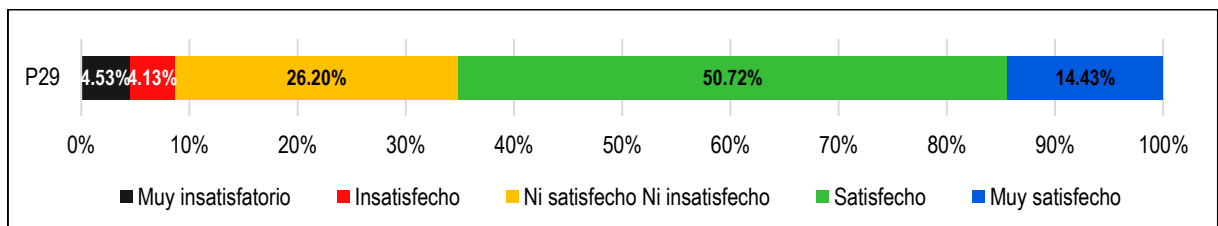
**Pregunta 27.** ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?



**Pregunta 28.** ¿Está usted satisfecho con los servicios complementarios (comedor, centro médico y psicopedagogía) que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?



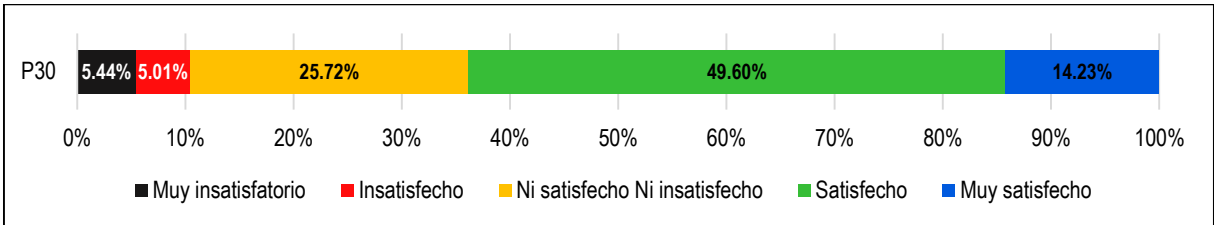
**Pregunta 29.** ¿Está usted satisfecho con la difusión de los servicios que brinda la Dirección de Bienestar Universitario, publicados a través de: página web, banners, redes sociales, etc.?



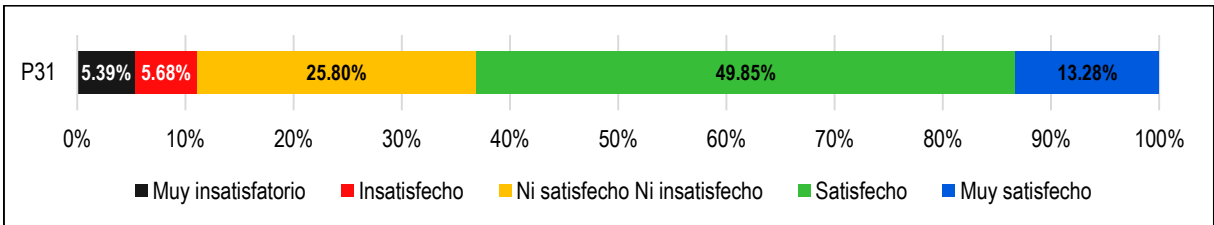
| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P27  | 3.70  | 3.67               | 0.93                | 1.00               | 5.00               |
| P28  | 3.66  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P29  | 3.66  |                    | 0.93                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 28. EQUIPAMIENTO Y USO DE LA INFRAESTRUCTURA

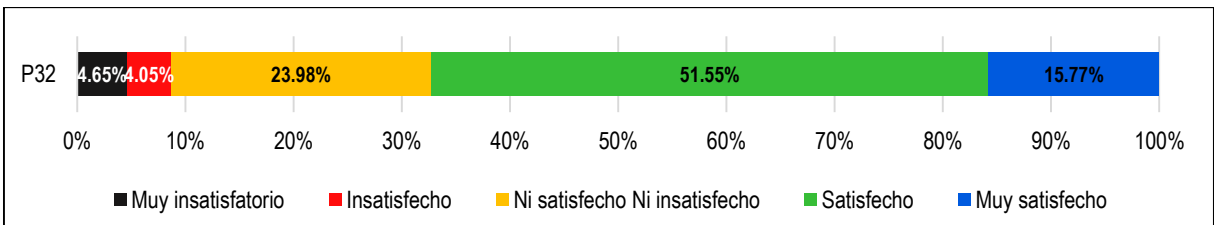
**Pregunta 30.** ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las aulas, talleres y laboratorios de su carrera profesional para el cumplimiento de las competencias de su perfil de egreso?



**Pregunta 31.** ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?

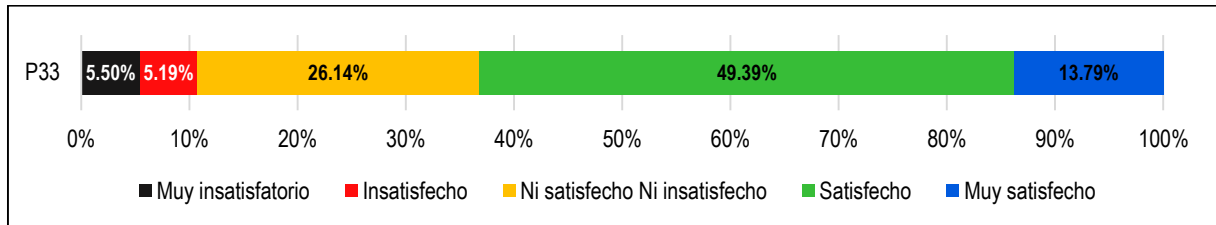


**Pregunta 32.** ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?





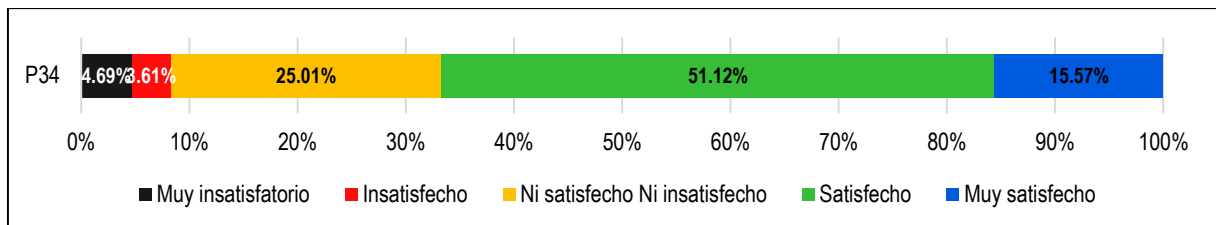
**Pregunta 33.** ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.).



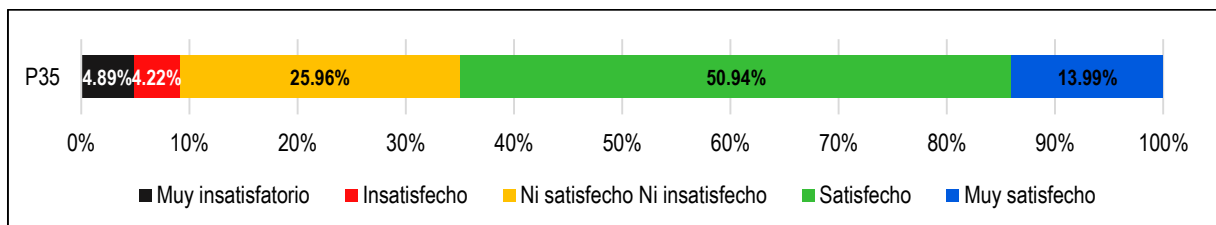
| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P30  | 3.62  | 3.63               | 0.97                | 1.00               | 5.00               |
| P31  | 3.60  |                    | 0.97                | 1.00               | 5.00               |
| P32  | 3.70  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P33  | 3.61  |                    | 0.97                | 1.00               | 5.00               |

## ESTÁNDAR 29. MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

**Pregunta 34.** ¿Está usted satisfecho con la limpieza y el mantenimiento de los ambientes físicos, equipos y mobiliarios en su carrera profesional?



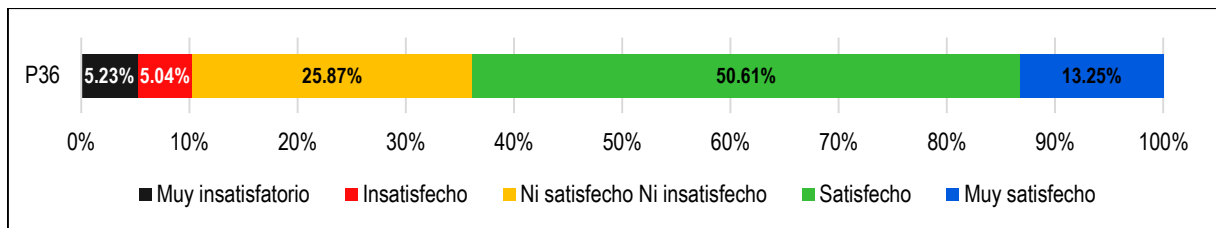
**Pregunta 35.** ¿Está usted satisfecho con el soporte informático brindado por la universidad para el adecuado funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL?



| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P34  | 3.69  | 3.67               | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P35  | 3.65  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 30. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

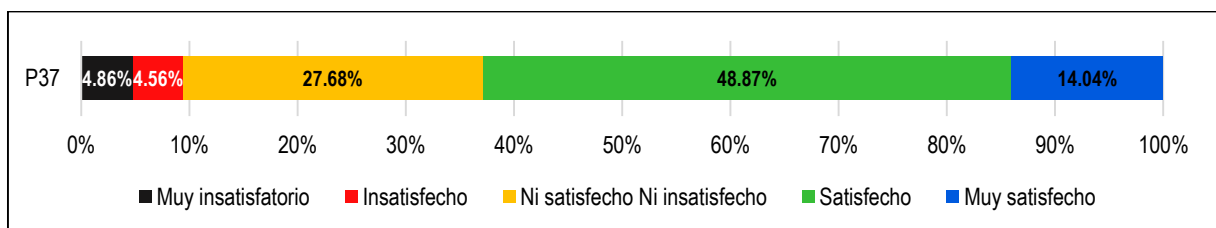
**Pregunta 36.** ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información? (se refiere a la comunicación de: horario de clases, reglamentos, avisos, trámites, etc.)



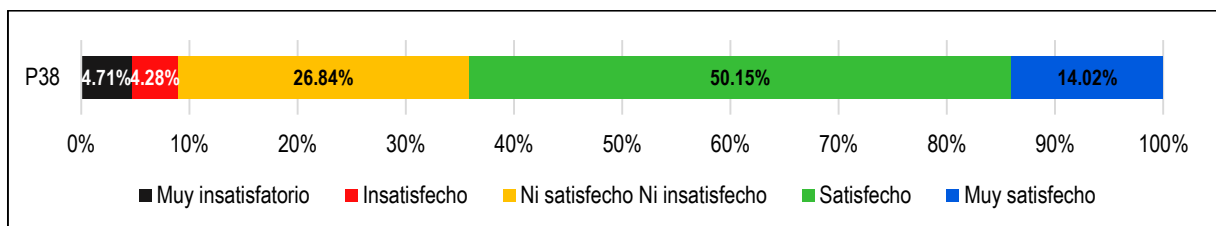
| Ítem | Media | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P36  | 3.62  | 0.96                | 1.00               | 5.00               |

### ESTÁNDAR 31. CENTROS DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA

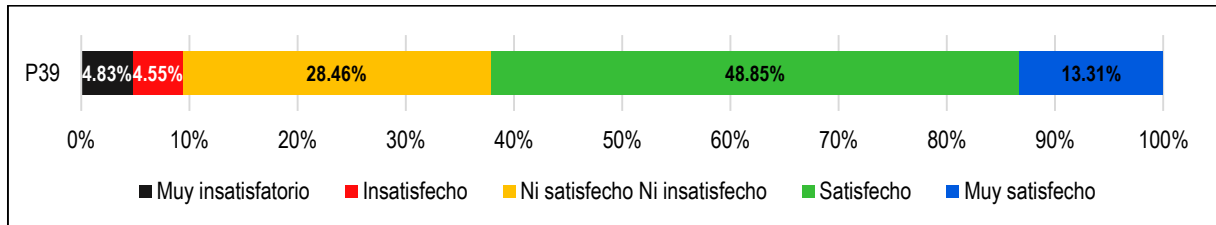
**Pregunta 37.** ¿Está usted satisfecho con la información proporcionada por la biblioteca virtual de la UNHEVAL? (se refiere a material bibliográfico, revistas, artículos, etc.)



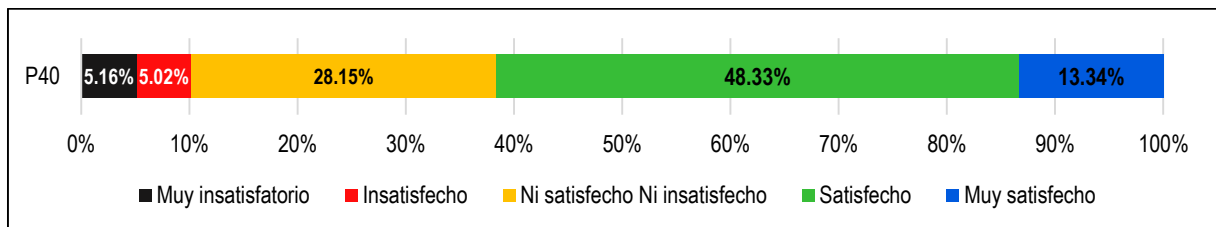
**Pregunta 38.** ¿Está usted satisfecho con la información proporcionada por el Repositorio Institucional de la UNHEVAL? (sistemas de información donde se preserva y organiza las tesis, materiales científicos y académicos como apoyo para la investigación y el aprendizaje)



**Pregunta 39.** ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL? (Sistema de información destinado a la gestión informática y a la automatización de las diferentes actividades necesarias para el funcionamiento de una biblioteca).



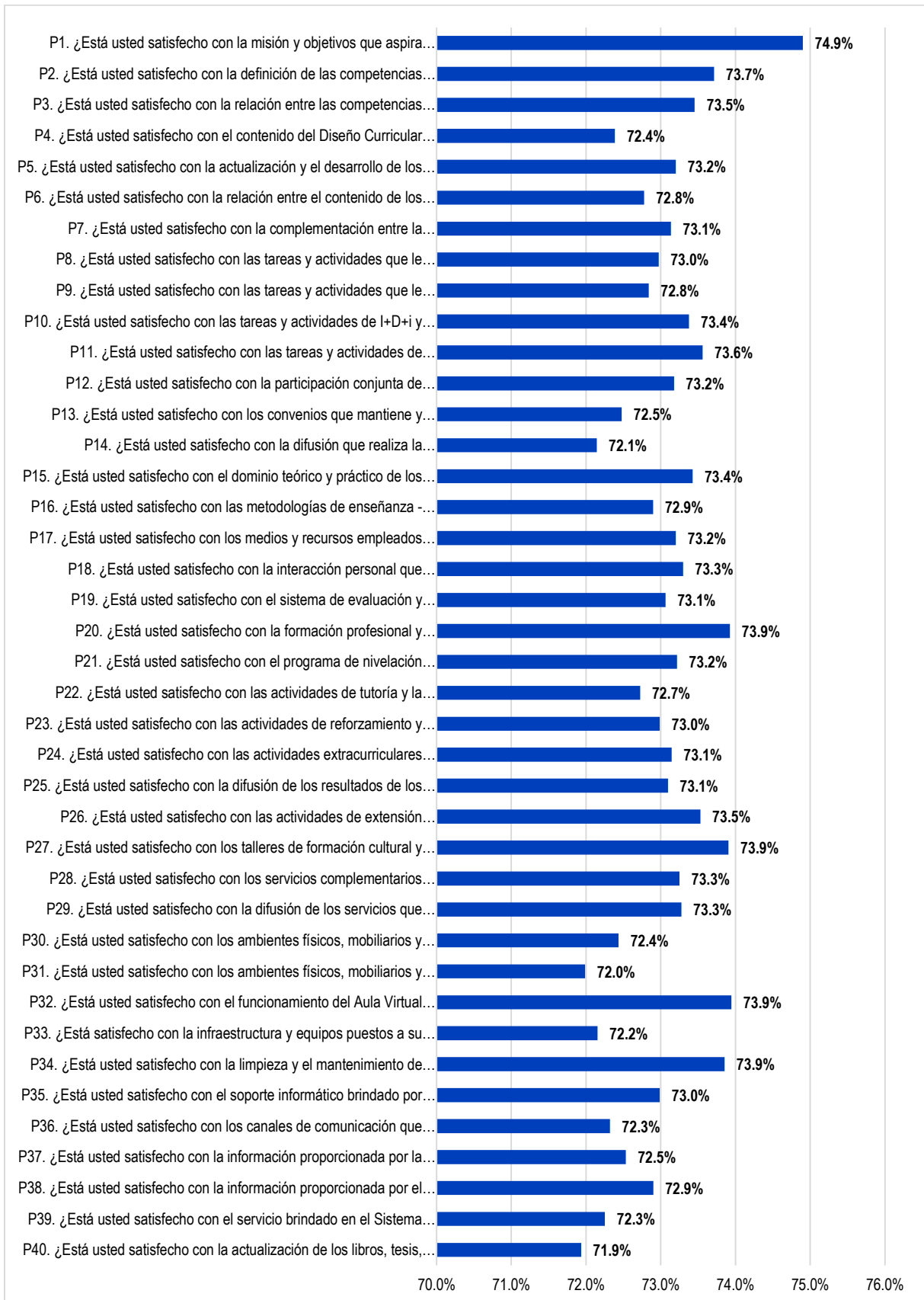
**Pregunta 40.** ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?



| Ítem | Media | Media del Estándar | Desviación Estándar | Mínimo estadístico | Máximo estadístico |
|------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| P37  | 3.63  | 3.62               | 0.95                | 1.00               | 5.00               |
| P38  | 3.65  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P39  | 3.61  |                    | 0.94                | 1.00               | 5.00               |
| P40  | 3.60  |                    | 0.96                | 1.00               | 5.00               |

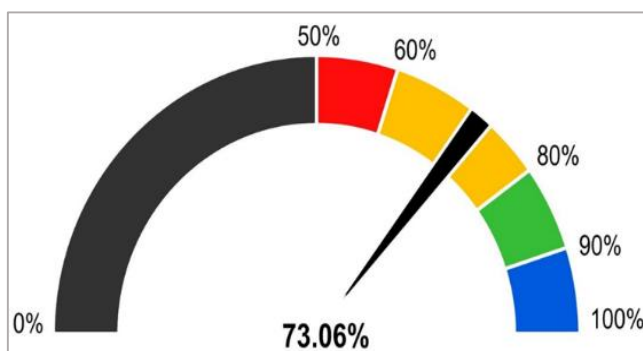


GRÁFICO N° 07 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL POR ÍTEM



|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|  |  | Versión: V.1.0   |
|  |  | Página: 28 de 60 |

### GRÁFICO N° 08 VELOCÍMETRO DE SATISFACCIÓN GENERAL POR ÍTEM



#### INTERPRETACIÓN:

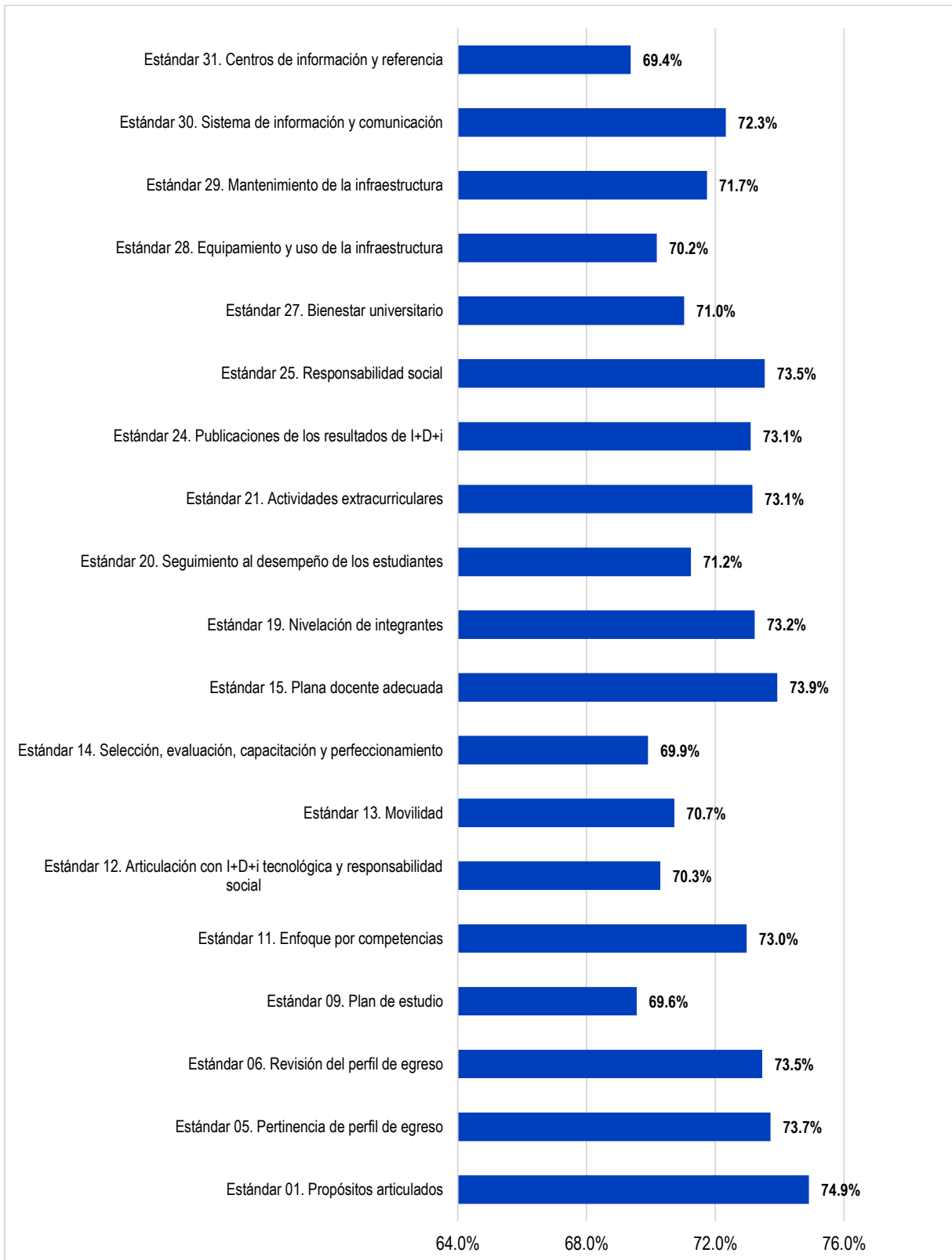
El índice de satisfacción alcanzado por pregunta, en los estudiantes de pregrado de las 27 carreras profesionales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para el periodo 2022-I, fue de **3.653** sobre **5.00**, que representa un **73.06%** de promedio de satisfacción global; además, se puede observar una ligera tasa de variación del **0.274%** en comparación con el índice de satisfacción calculado para el periodo 2021-II (3.643),

Es importante señalar que en la **Pregunta 1:** ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional? logró un mayor promedio de satisfacción, con un **74.9%** y la **Pregunta 20:** ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?, **Pregunta 27:** ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?, **Pregunta 32:** ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?, **Pregunta 34:** ¿Está usted satisfecho con la limpieza y el mantenimiento de los ambientes físicos, equipos y mobiliarios en su carrera profesional? lograron un promedio de satisfacción igual a **73.9%**; mientras que la **Pregunta 33:** ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.) y la **Pregunta 40:** ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL? obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **71.9%** al igual que la **Pregunta 14:** ¿Está usted satisfecho con la difusión que realiza la universidad a cerca de los convenios y programas de movilidad académica? Obtuvo un promedio de satisfacción igual a **72.1%**

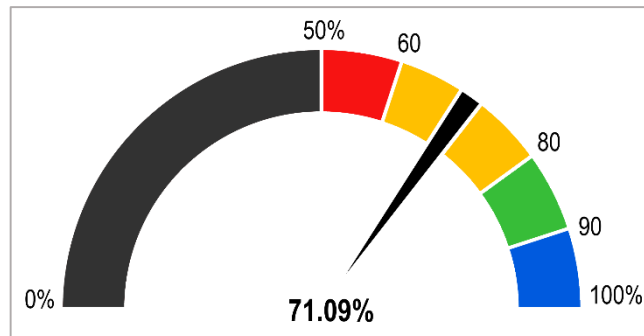
Por otro lado, se puede observar también que el promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos de acuerdo a las preguntas realizadas, representa el **41.51%**, del total.



**GRÁFICO N° 09 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL POR ESTÁNDARES**



### GRÁFICO N° 10 VELOCIMETRO DE SATISFACCIÓN GENERAL POR ESTÁNDARES



#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado por estándares del modelo de acreditación SINEACE en los estudiantes de pregrado de las 27 carreras profesionales de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para el periodo 2022-I, fue de **3.555** sobre **5.00**, que representa un **71.09%** de promedio de satisfacción global; además, se puede observar una ligera tasa de variación del **0.470%** en comparación con el índice de satisfacción calculado para el periodo 2021-II (3.538),

Es importante señalar que el **Estándar 1: Propósitos articulados** y el **Estándar 15: Plana docente adecuada**, lograron un mayor promedio de satisfacción, con un **74.9%** y **73.9%** respectivamente; mientras que el **Estándar 31: Centros de información y referencia**, **Estándar 09: Plan de estudios** y **Estándar 14: Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento** obtuvieron un menor promedio de satisfacción, con un **69.4%**, **69.6** y **69.9%** respectivamente.

Por otro lado, se puede observar también que el promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos, en relación a los estándares, representa el **39.48%**, del total.

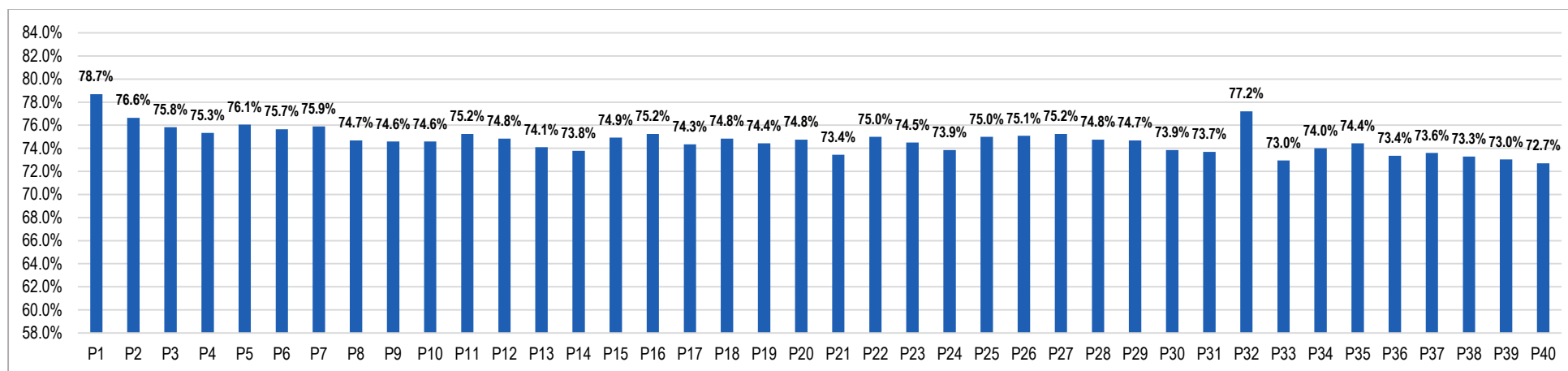


## 7.2. RESULTADOS POR CARRERAS PROFESIONALES

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

GRÁFICO N° 11 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



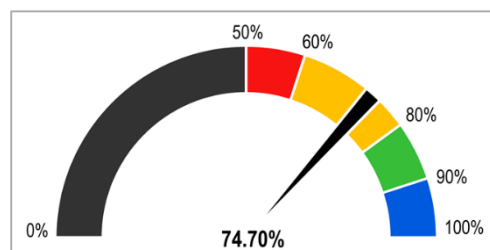
#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Educación Primaria**, para el periodo 2022-I, fue de **3.735** sobre **5.0**, que representa un **74.70%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-2.196%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **78.7%**.

La **Pregunta 40**: ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL? obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **72.7%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **48.77%**.

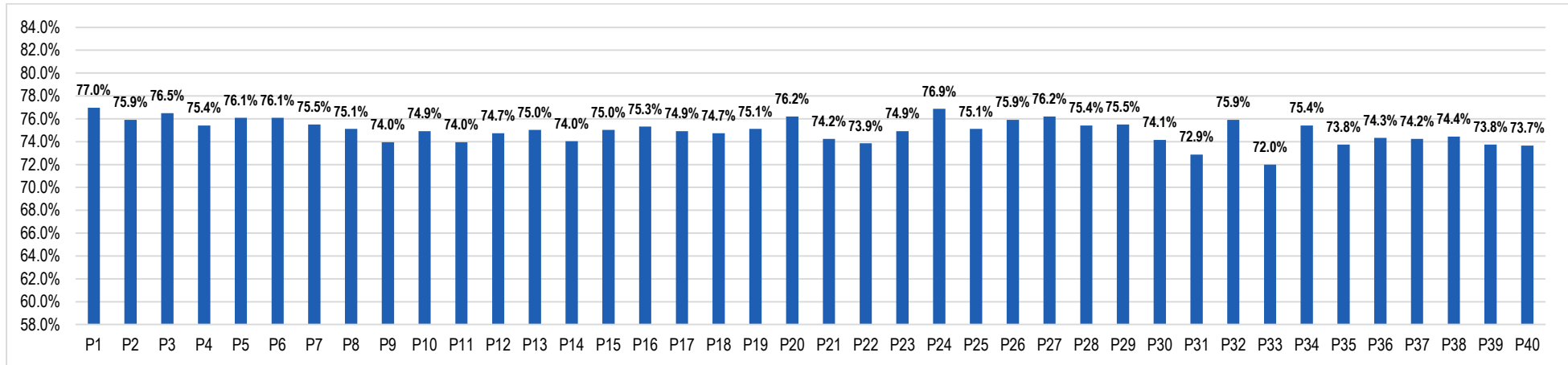






● CARRERA PROFESIONAL DE LENGUA Y LITERATURA

GRÁFICO N° 12 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE LENGUA Y LITERATURA



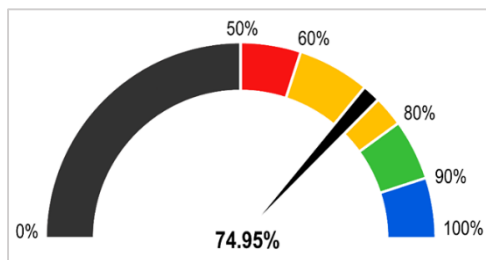
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Lengua y Literatura**, para el periodo 2022-I, fue de **3.748** sobre **5.0**, que representa un **74.95%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-2.047%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **77.0%**.

La **Pregunta 33**: ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **72.0%**.

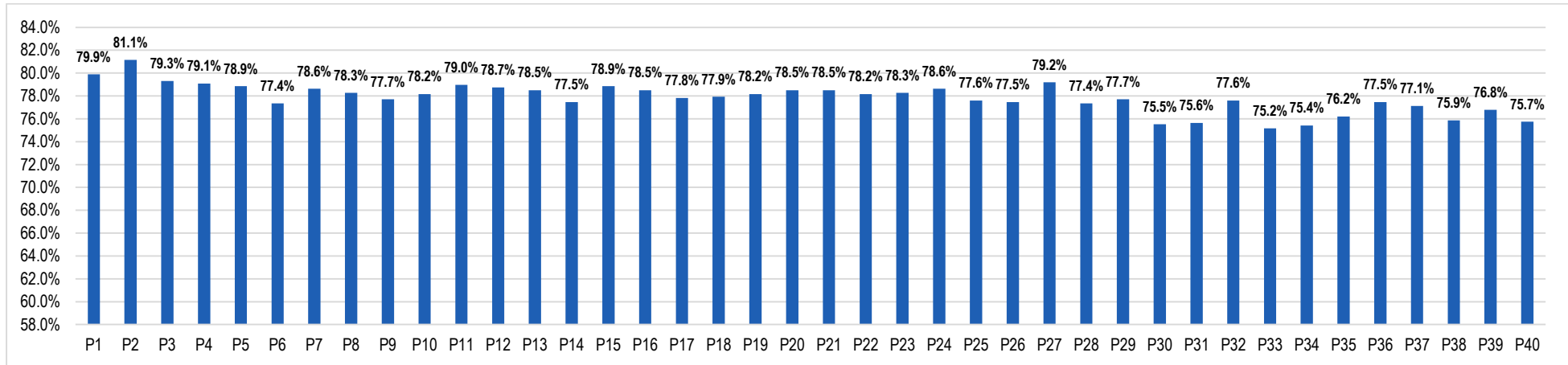
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **43.90%**.





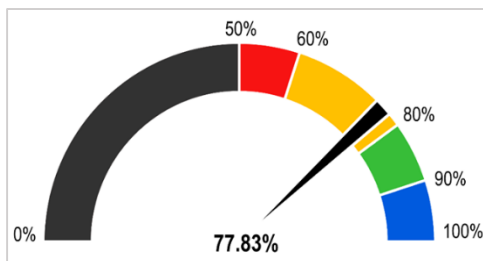
● CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

GRÁFICO N° 13 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Educación Inicial**, para el periodo 2022-I, fue de **3.892** sobre **5.0**, que representa un **77.83%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+2.247%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 2**: ¿Está usted satisfecho con la definición de las competencias genéricas y específicas del plan de estudios de su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **81.1%**.

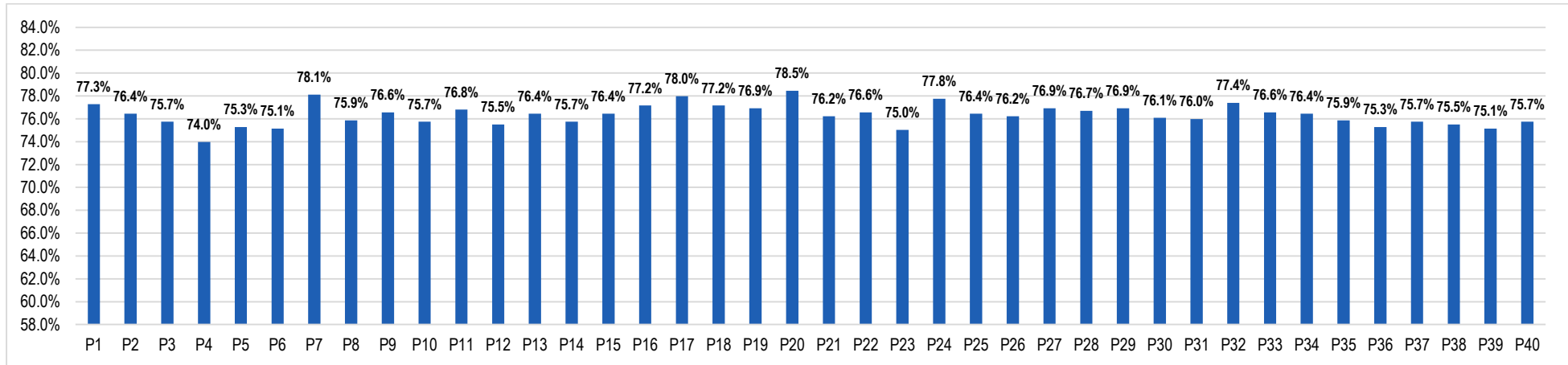
La **Pregunta 33**: ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **75.2%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **59.77%**.



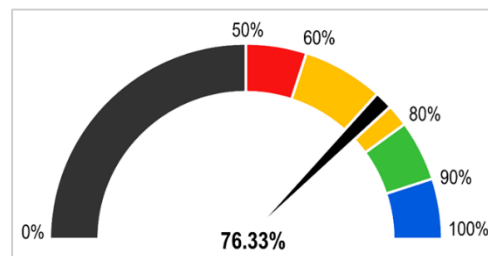
● CARRERA PROFESIONAL DE MATEMÁTICA Y FÍSICA

GRÁFICO N° 14 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE MATEMÁTICA Y FÍSICA



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Matemática y Física**, para el periodo 2022-I, fue de **3.817** sobre **5.0**, que representa un **76.33%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+1.208%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 20**: ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional? logró un mayor promedio de satisfacción, con un **78.5%**.

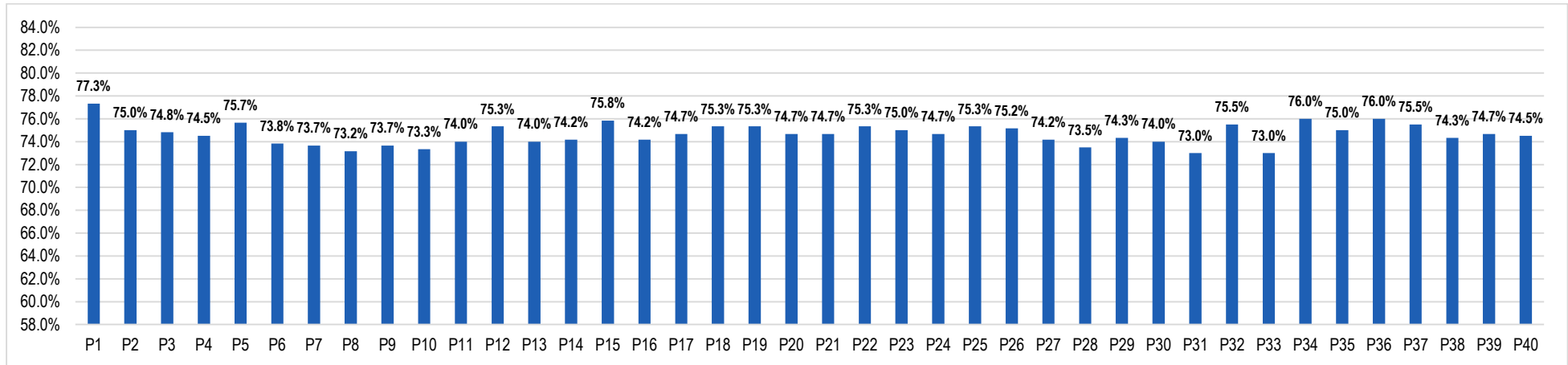
La **Pregunta 4**: ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional? (el contenido se refiere al: perfil de ingreso, perfil egreso, plan de estudios, malla curricular, sistema de evaluación, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **74.0%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **50.30%**.



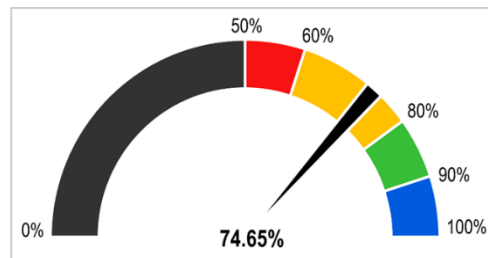
● CARRERA PROFESIONAL DE FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

GRÁFICO N° 15 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales**, para el periodo 2022-I, fue de **3.733** sobre **5.00**, que representa un **74.65%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-1.900%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **77.3%**.

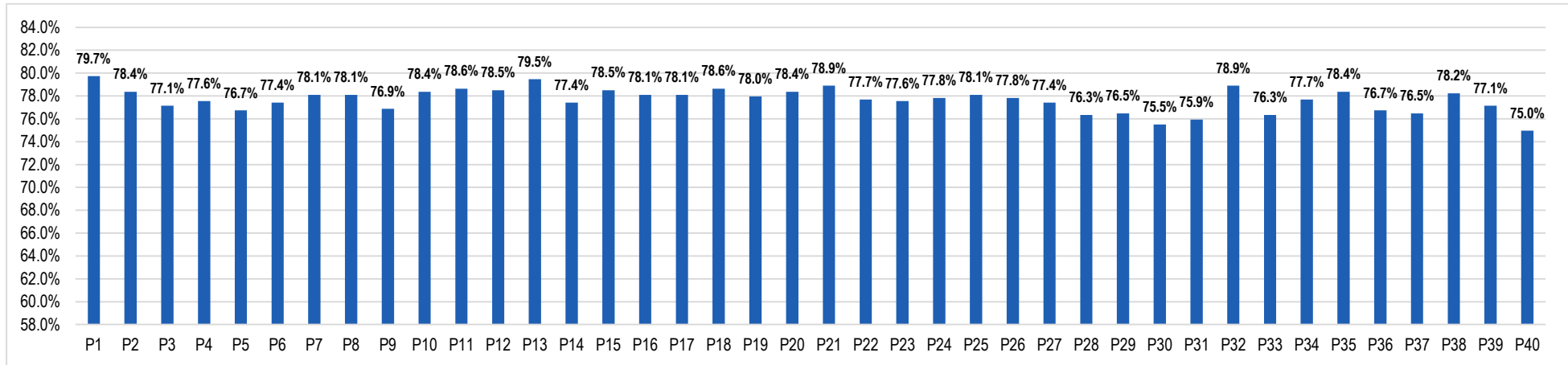
La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional? y la **Pregunta 32**: ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?, obtuvieron un menor promedio de satisfacción, con un **73.0%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **50.00%**.



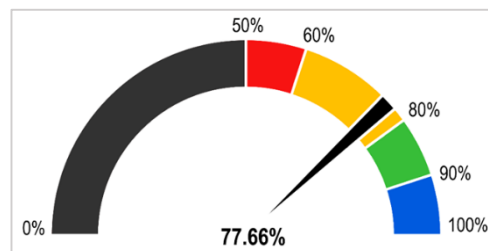
● CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FÍSICA

GRÁFICO N° 16 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FÍSICA



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Educación Física**, para el periodo 2022-I, fue de **3.883** sobre **5.0**, que representa un **77.66%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+3.134%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional? y la **Pregunta 3**: ¿Está usted satisfecho con la relación entre las competencias del perfil de egreso de su carrera profesional y el contexto regional y nacional?, lograron un mayor promedio de satisfacción, con un **78.2%**.

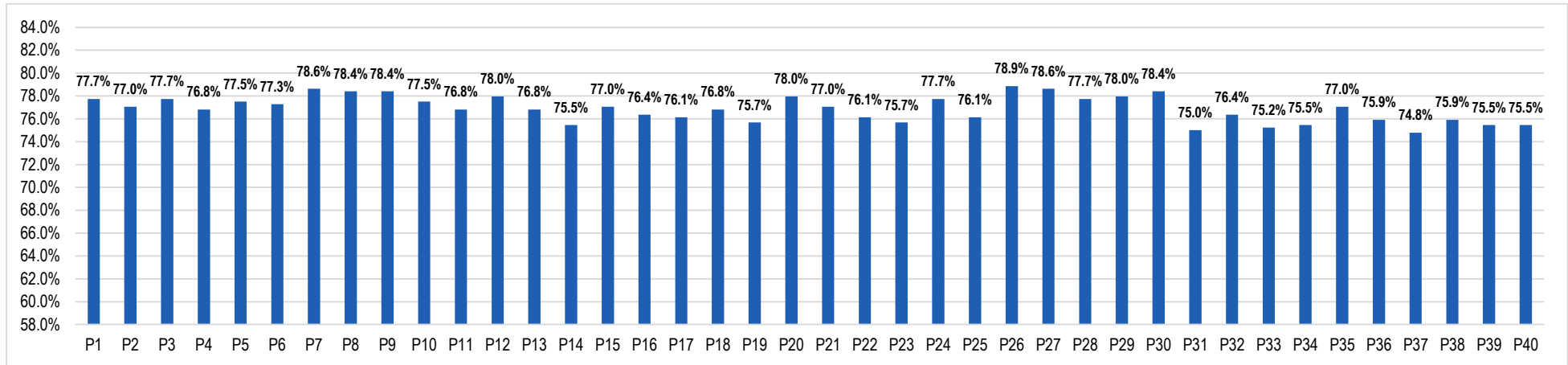
La **Pregunta 40**: ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **75.0%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **61.22%**.



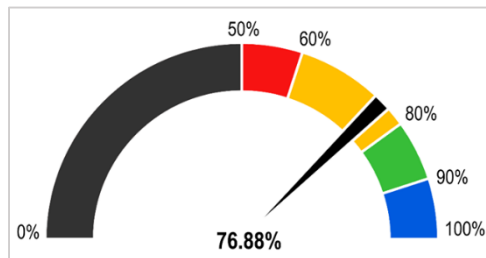
● CARRERA PROFESIONAL DE BIOLOGÍA, QUÍMICA Y CIENCIAS DEL AMBIENTE

GRÁFICO N° 17 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE BIOLOGÍA, QUÍMICA Y CIENCIAS DEL AMBIENTE



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Biología, química y ciencias del ambiente**, para el periodo 2022-I, fue de **3.844** sobre **5.0**, que representa un **76.88%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+4.251%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 26**: ¿Está usted satisfecho con las actividades de extensión cultural y proyección social que realiza la universidad en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación de su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **78.9%**.

La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **75.0%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **54.55%**.



INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

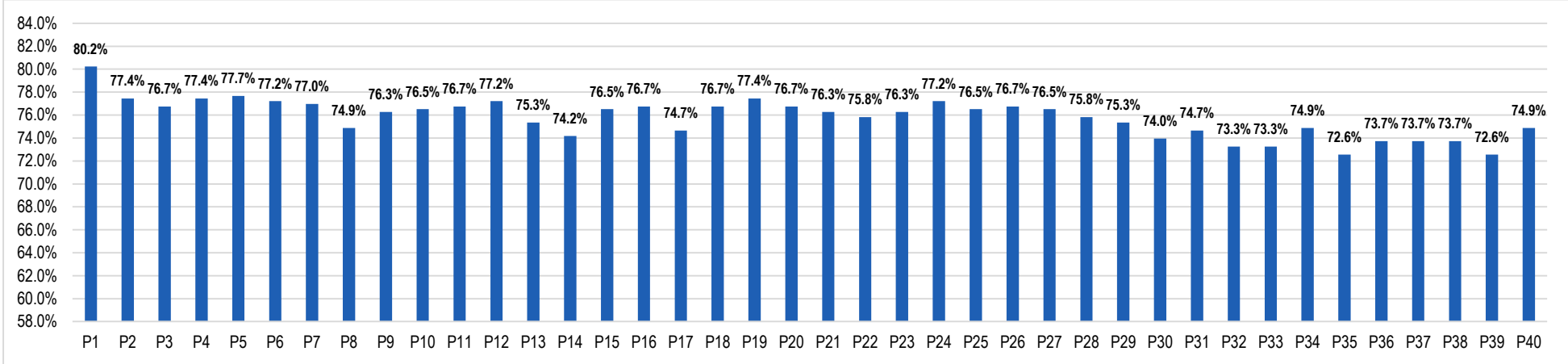
Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 38 de 60

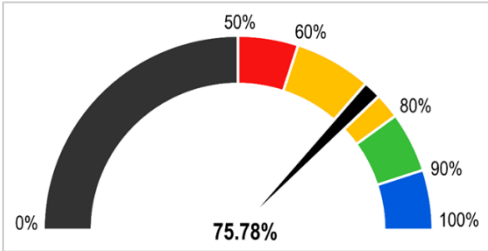
CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y GEOGRÁFICAS

GRÁFICO N° 18 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y GEOGRÁFICAS



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Histórico Sociales y Geográficas, para el periodo 2022-I, fue de 3.789 sobre 5.0, que representa un 75.78% de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de -2.565% respecto al semestre anterior.



La Pregunta 1: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un 80.2%.

La Pregunta 35: ¿Está usted satisfecho con el soporte informático brindado por la universidad para el adecuado funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL? y la Pregunta 39: ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL?, obtuvieron un menor promedio de satisfacción, con un 72.6%.

Por otro lado, se puede observar también que el promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos de la carrera profesional, equivalen a 45.35%.

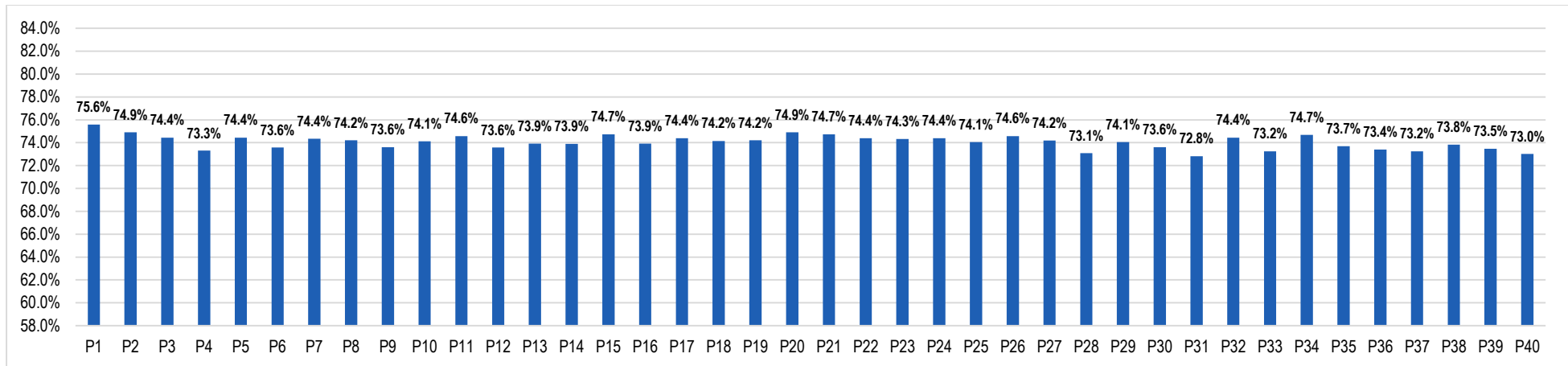
“Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán”



## FACULTAD DE CIENCIAS DE CONTABLES Y FINANCIERAS

### ● CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

GRÁFICO N° 19 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



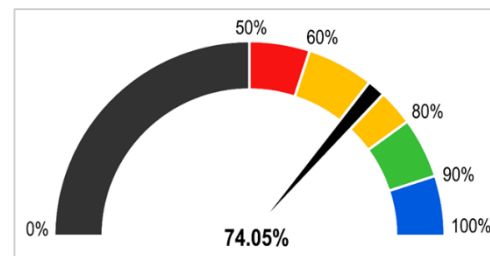
### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras**, para el periodo 2022-I, fue de **3.703** sobre **5.0**, que representa un **74.05%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+1.946%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **75.6%**.

La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **72.8%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **45.45%**.



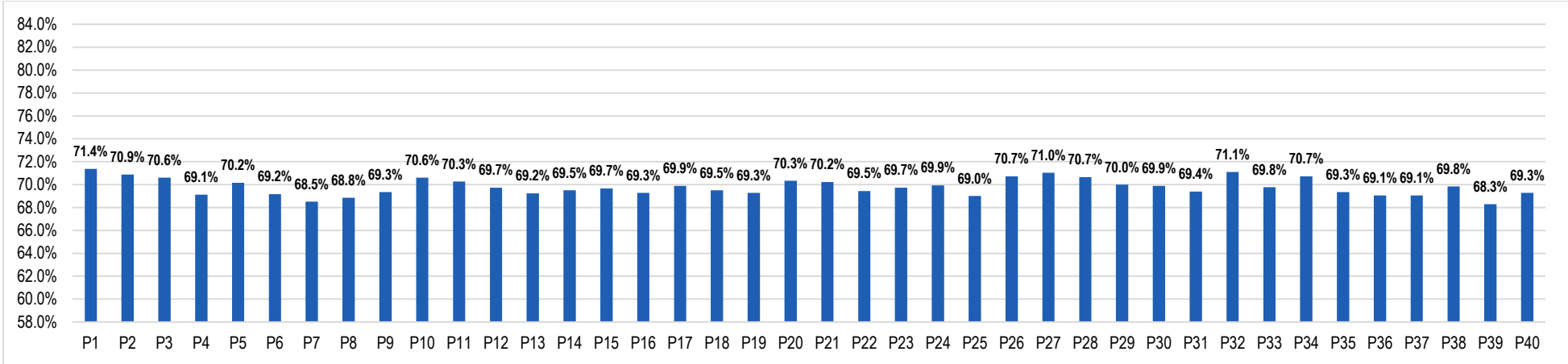




FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

GRÁFICO N° 20 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



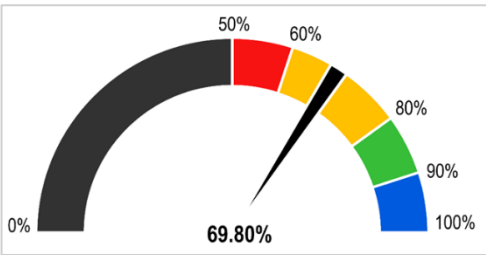
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas**, para el periodo 2022-I, fue de **3.490** sobre **5.0**, que representa un **69.80%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+1.243%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **71.4%**.

La **Pregunta 39**: ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL? (Sistema de información destinado a la gestión informática y a la automatización de las diferentes actividades necesarias para el funcionamiento de una biblioteca), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **68.3%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **30.22%**.



"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"



INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

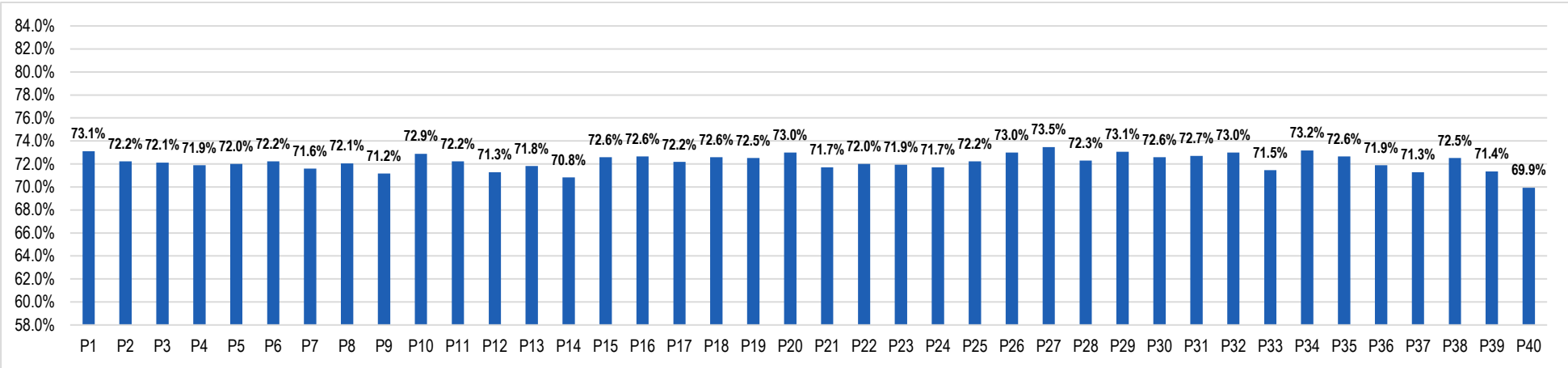
Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 41 de 60

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

GRÁFICO N° 21 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

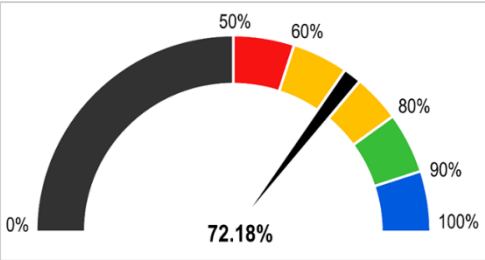


INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Industrial, para el periodo 2022-I, fue de 3.609 sobre 5.0, que representa un 72.18% de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de -1.696% respecto al semestre anterior.

La Pregunta 27: ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un 73.5%.

La Pregunta 40: ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un 69.9%.



Por otro lado, se puede observar también que el promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos de la carrera profesional, equivalen a 38.24%.

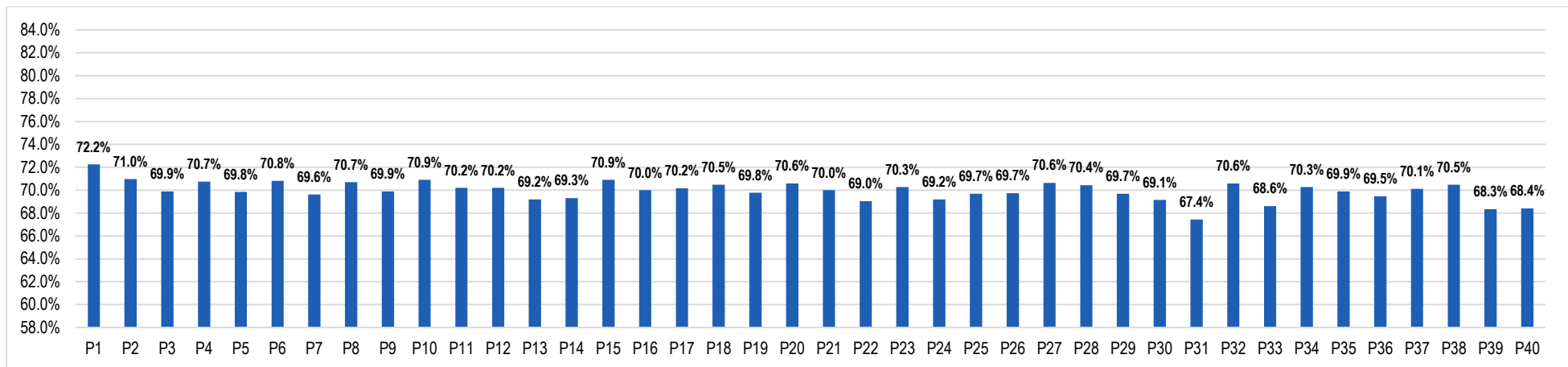
“Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán”



## FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA

### ● CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

GRÁFICO N° 22 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL



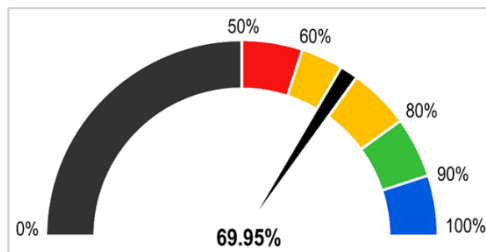
### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ingeniería Civil**, para el periodo 2022-I, fue de **3.497** sobre **5.0**, que representa un **69.95%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-2.554%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **72.2%**.

La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **67.4%**.

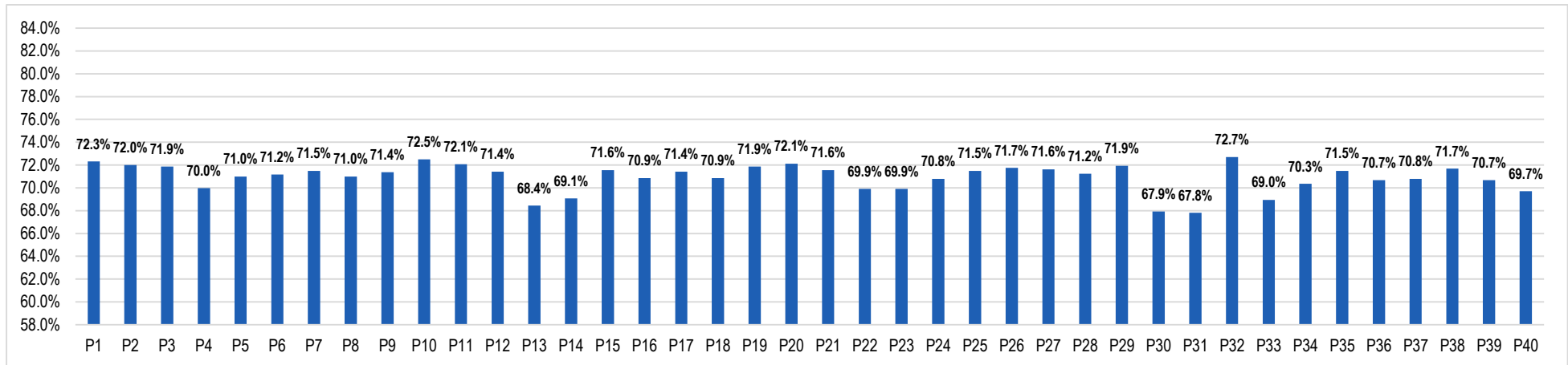
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **35.83%**.





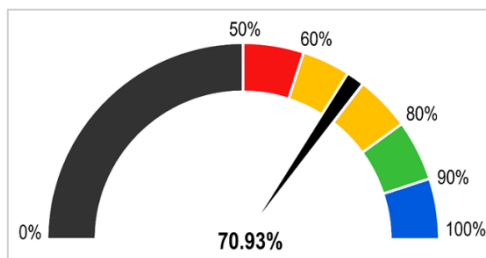
● CARRERA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

GRÁFICO N° 23 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Arquitectura**, para el periodo 2022-I, fue de **3.547** sobre **5.0**, que representa un **70.93%** de promedio de satisfacción, y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+4.099%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 32**: ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **72.7%**.

La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **67.8%**.

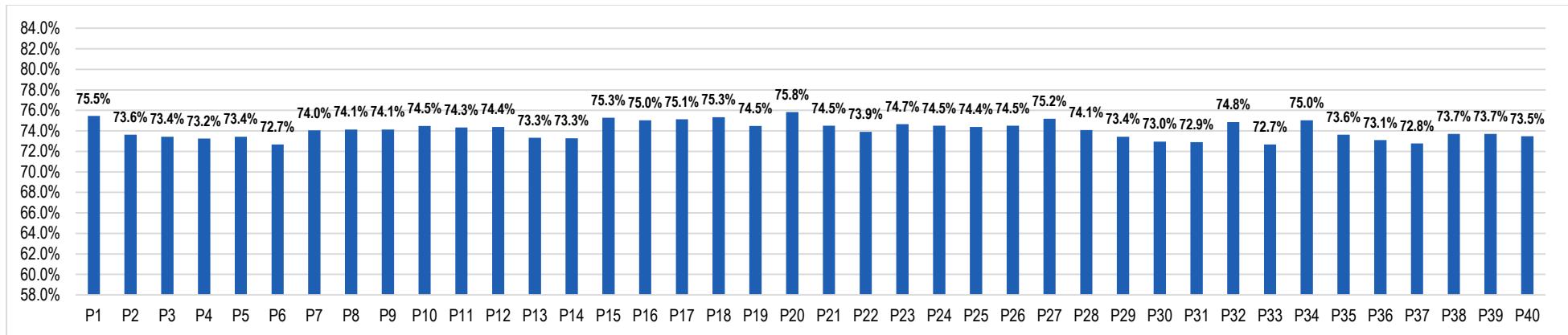
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **33.97%**.



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

### ● CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

GRÁFICO N° 24 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



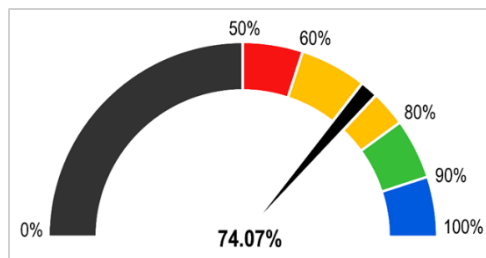
#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ciencias Administrativas**, para el periodo 2022-I, fue de **3.704** sobre **5.0**, que representa un **74.07%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+3.168%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 20**: ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **75.8%**.

La **Pregunta 6**: ¿Está usted satisfecho con la relación entre el contenido de los cursos de su carrera profesional y las necesidades y expectativas requeridas para el desarrollo de prácticas pre profesionales y profesionales?, y la **Pregunta 33**: ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual?, obtuvieron un menor promedio de satisfacción, con un **72.7%**.

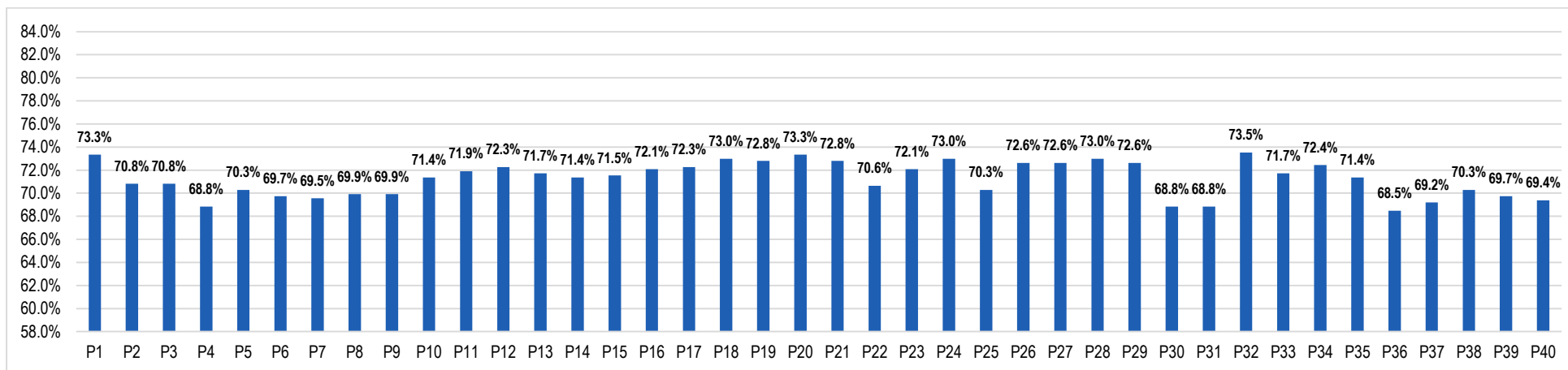
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **42.79%**.





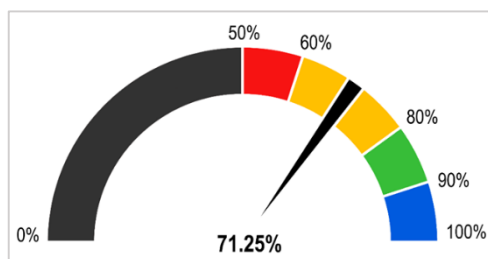
● CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

GRÁFICO N° 25 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Turismo y Hotelería**, para el periodo 2022-I, fue de **3.562** sobre **5.0**, que representa un **71.25%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-4.082%** respecto al semestre anterior.



La **Pregunta 32**: ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **73.5%**.

La **Pregunta 36**: ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información? (se refiere a la comunicación de: horario de clases, reglamentos, avisos, trámites, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **68.5%**.

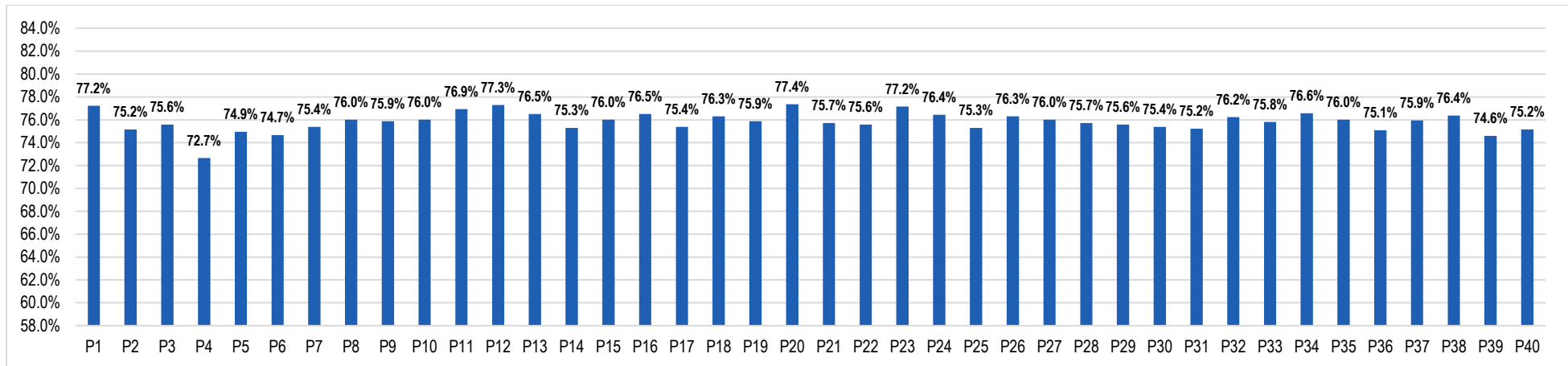
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **38.74%**.



## FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS

### • CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGRONÓMICA

GRÁFICO N° 26 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGRONÓMICA

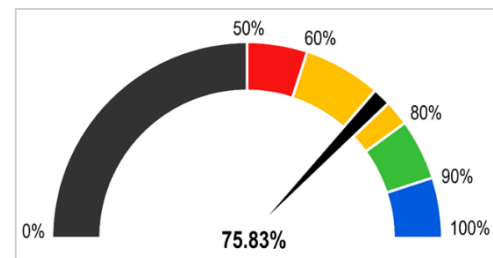


#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ingeniería Agronómica**, para el periodo 2022-I, fue de **3.596** sobre **5.0**, que representa un **75.83%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+5.438%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 20**: ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **77.4%**.

La **Pregunta 4**: ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional? (el contenido se refiere al: perfil de ingreso, perfil egreso, plan de estudios, malla curricular, sistema de evaluación, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **72.7%**.

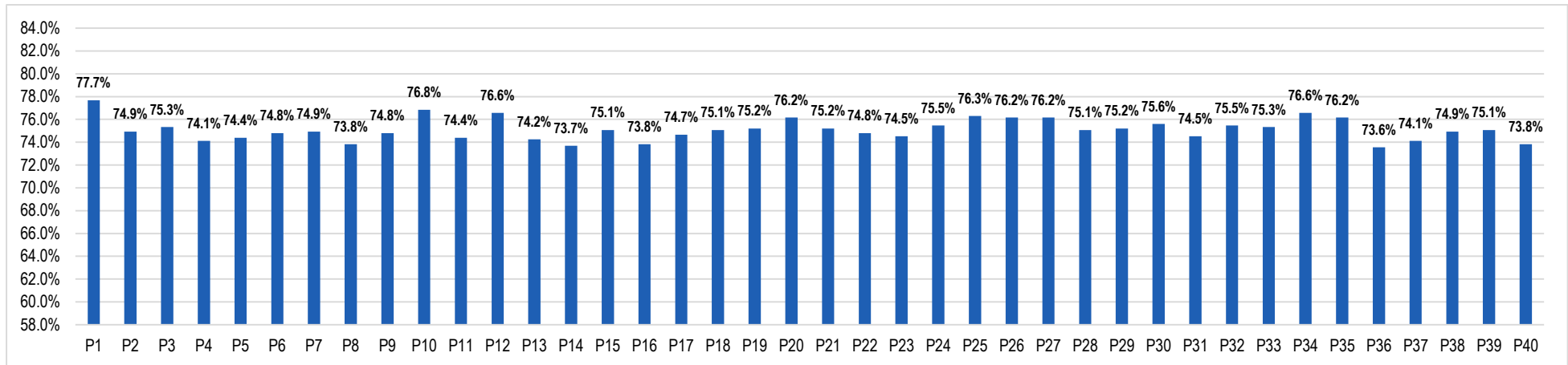


Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **50.89%**.



● CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

GRÁFICO N° 27 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL



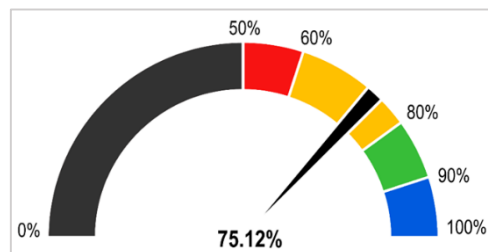
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Ingeniería Agroindustrial**, para el periodo 2022-I, fue de **3.756** sobre **5.0**, que representa un **75.12%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+6.127%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **77.7%**.

La **Pregunta 36**: ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información? (se refiere a la comunicación de: horario de clases, reglamentos, avisos, trámites, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **73.6%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **43.84%**.



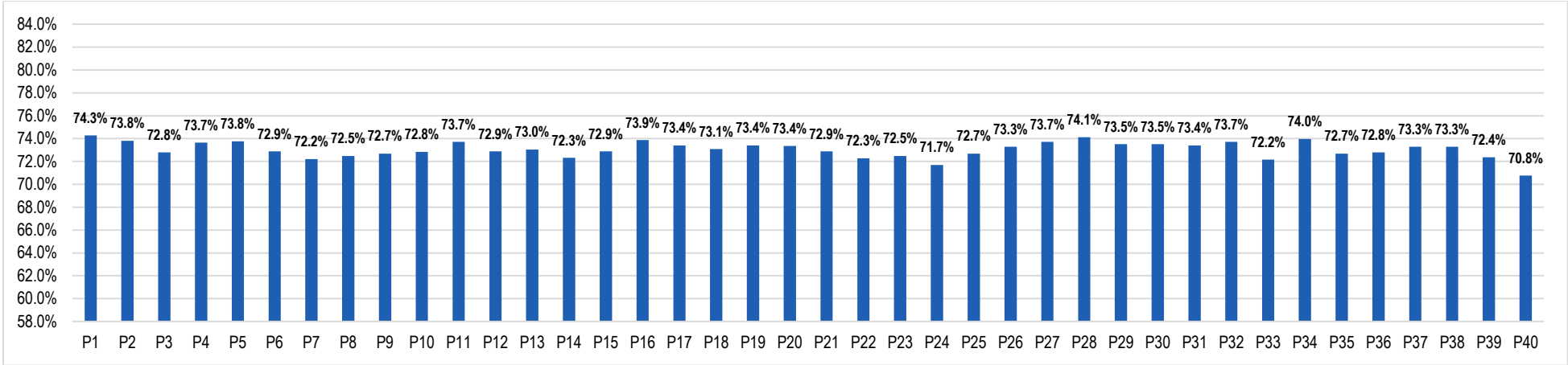




FACULTAD DE ECONOMÍA

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

GRÁFICO N° 28 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



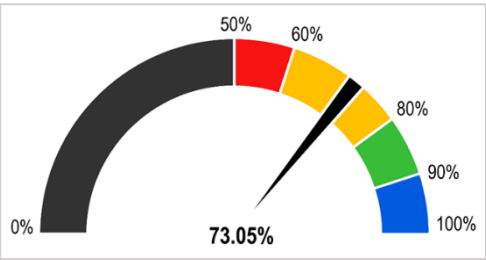
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Economía**, para el periodo 2022-I, fue de **3.652** sobre **5.0**, que representa un **73.05%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+1.485%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **74.3%**.

La **Pregunta 40**: ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **70.8%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **39.69%**.



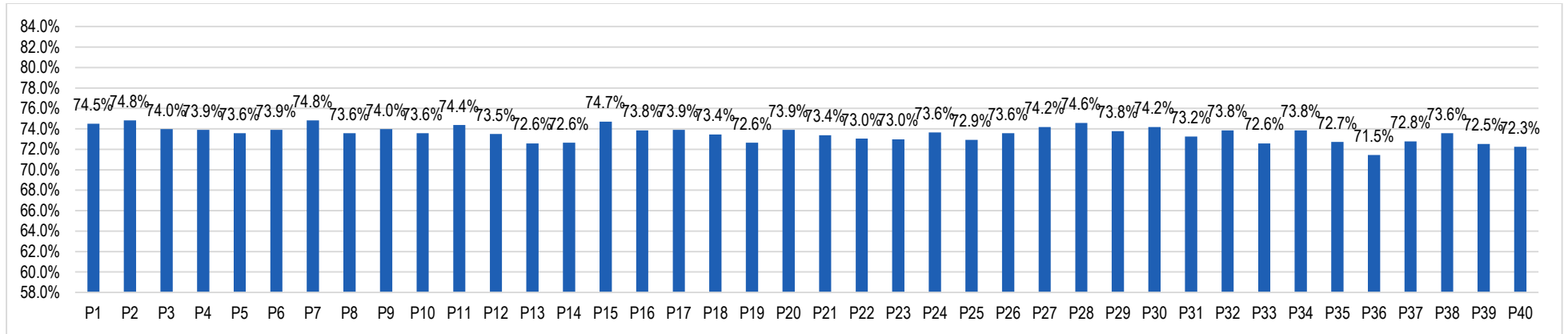
"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

● CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

GRÁFICO N° 29 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



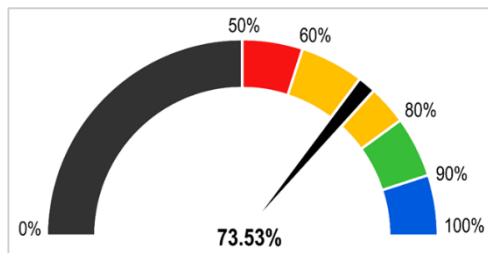
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Psicología**, para el periodo 2022-I, fue de **3.677** sobre **5.0**, que representa un **73.53%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-0.660%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 2**: ¿Está usted satisfecho con la definición de las competencias genéricas y específicas del plan de estudios de su carrera profesional? y la **Pregunta 7**: ¿Está usted satisfecho con la complementación entre la formación teórica y práctica de los cursos de su carrera profesional?, lograron un mayor promedio de satisfacción, con un **74.8%**.

La **Pregunta 36**: ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **71.5%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **40.40%**.

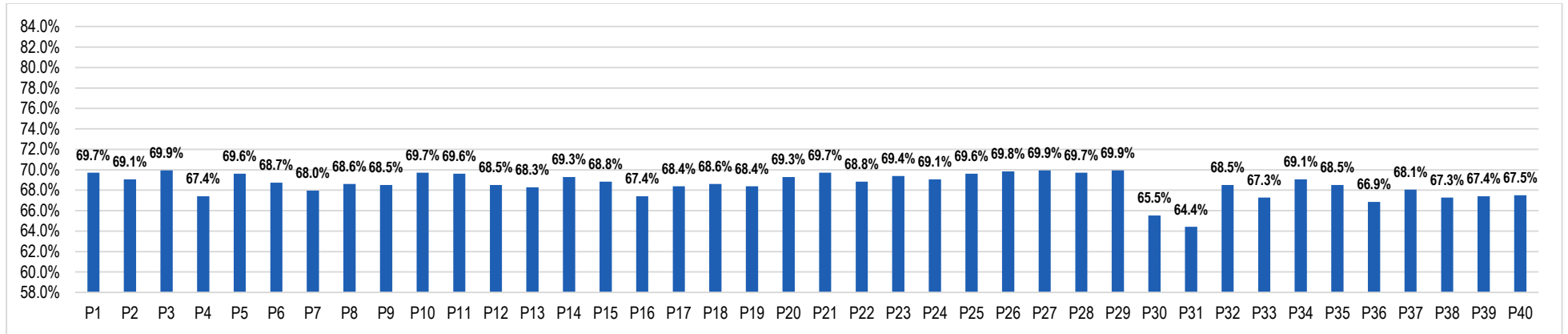




FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

● CARRERA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

GRÁFICO N° 30 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



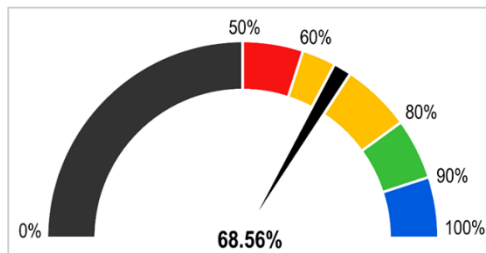
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Sociología**, para el periodo 2022-I, fue de **3.428** sobre **5.0**, que representa un **68.56%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-2.723%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 3**: ¿Está usted satisfecho con la relación entre las competencias del perfil de egreso de su carrera profesional y el contexto regional y nacional?, la **Pregunta 27**: ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario? lograron un mayor promedio de satisfacción, con un **69.9%**.

La **Pregunta 31**: ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones (oficinas, sala de docentes, auditorios, sala de estudios, bibliotecas especializadas, etc.) de su carrera profesional?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **64.4%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **22.10%**.





## INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL

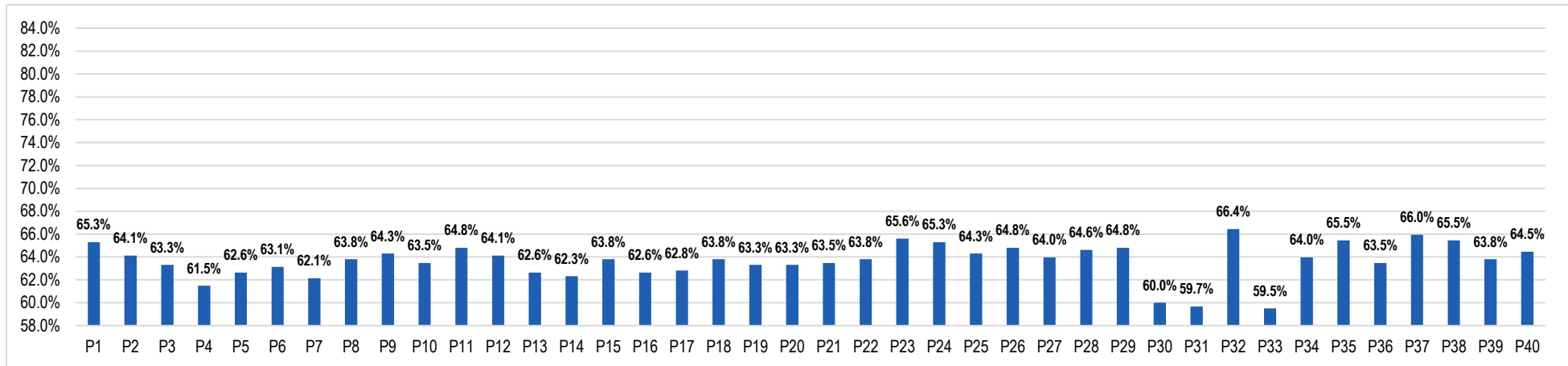
Código: IN-E2-01

Versión: V.1.0

Página: 51 de 60

### ● CARRERA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

#### GRÁFICO N° 31 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

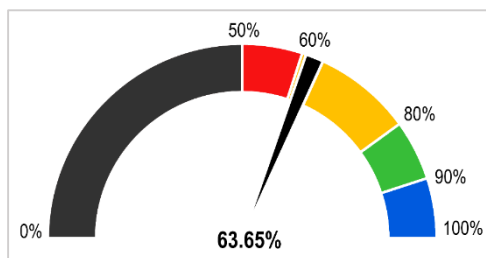


#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Comunicación Social**, para el periodo 2022-I, fue de **3.183** sobre **5.0**, que representa un **63.65%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+2.666%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 32**: ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **66.4%**.

La **Pregunta 33**: ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual? (referido a: aulas híbridas, módems, equipos informáticos, etc.), obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **59.5%**.



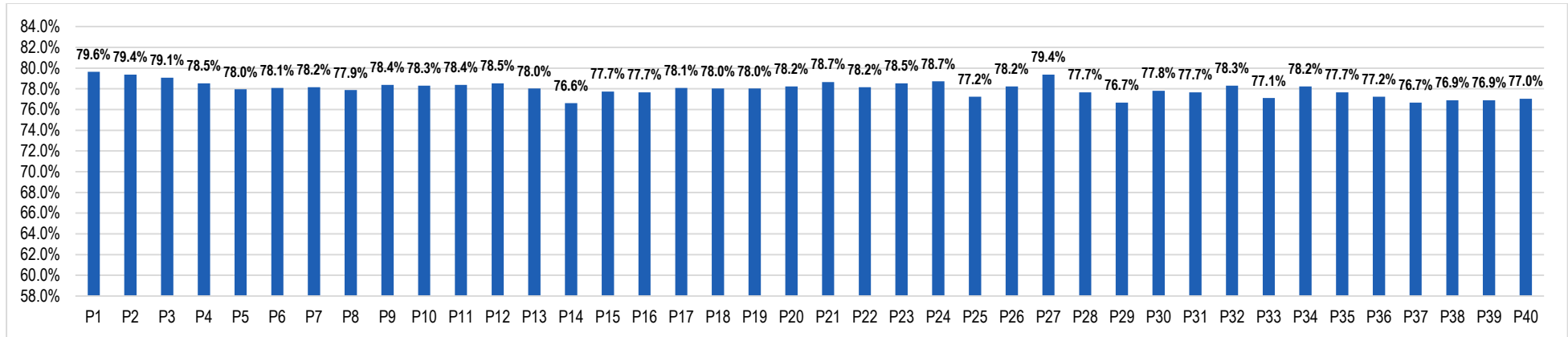
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **16.53%**.



## FACULTAD DE ENFERMERÍA

### • CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

GRÁFICO N° 32 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



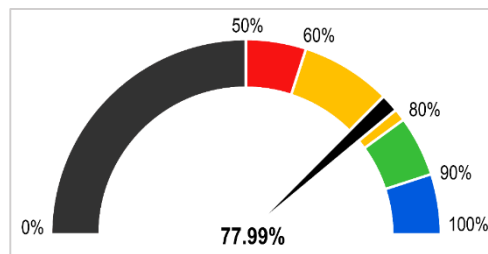
### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Enfermería**, para el periodo 2022-I, fue de **3.899** sobre **5.0**, que representa un **77.99%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-2.298%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **79.6%**.

La **Pregunta 14**: ¿Está usted satisfecho con la difusión que realiza la universidad a cerca de los convenios y programas de movilidad académica? (movilidad académica: Desplazamiento presencial o virtual de estudiantes y/o docentes hacia otra institución con las cuales hay convenios suscritos para realizar actividades académicas, de formación, investigación y extensión?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **76.6%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **56.54%**.

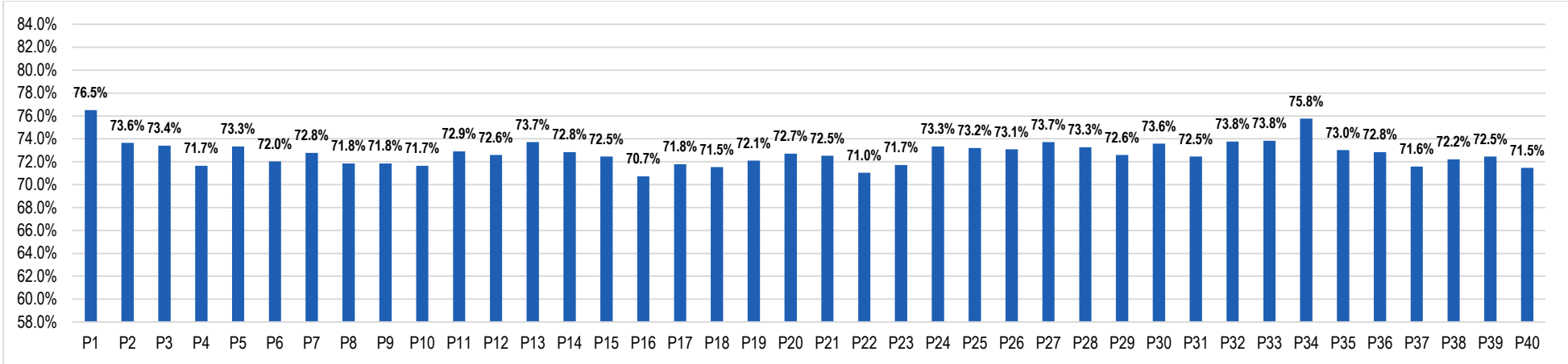




FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

• CARRERA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

GRÁFICO N° 33 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS



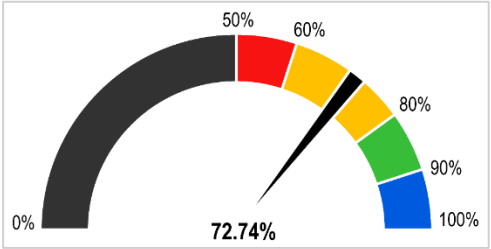
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Derecho y Ciencias Políticas**, para el periodo 2022-I, fue de **3.637** sobre **5.0**, que representa un **72.74%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+0.546%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **76.5%**.

La **Pregunta 16**: ¿Está usted satisfecho con las metodologías de enseñanza - aprendizaje que emplean los docentes de su carrera profesional para el desarrollo de sus actividades académicas?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **70.7%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **41.74%**.



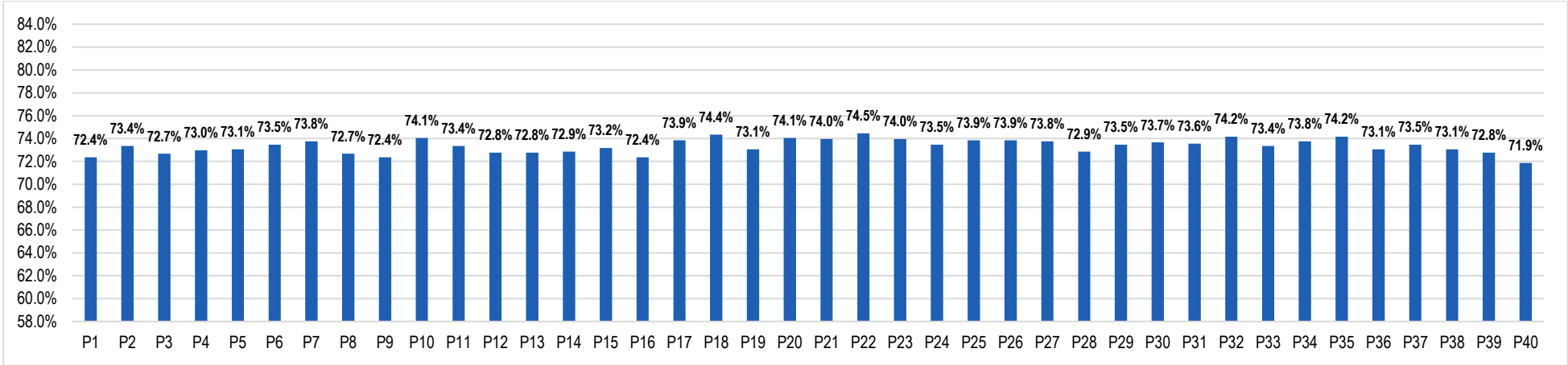
"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"



FACULTAD DE OBSTETRICIA

CARRERA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

GRÁFICO N° 34 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



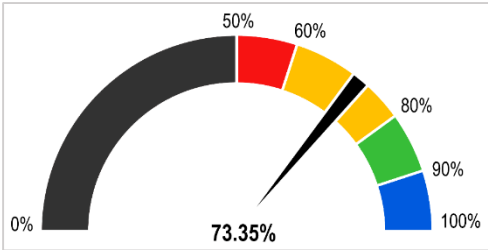
INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Obstetricia**, para el periodo 2022- I, fue de **3.668** sobre **5.0**, que representa un **73.35%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-3.358%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 22**: ¿Está usted satisfecho con las actividades de tutoría y la interacción personal que mantienen los docentes tutores de su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **74.5%**.

La **Pregunta 40**: ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **71.9%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **49.50%**.



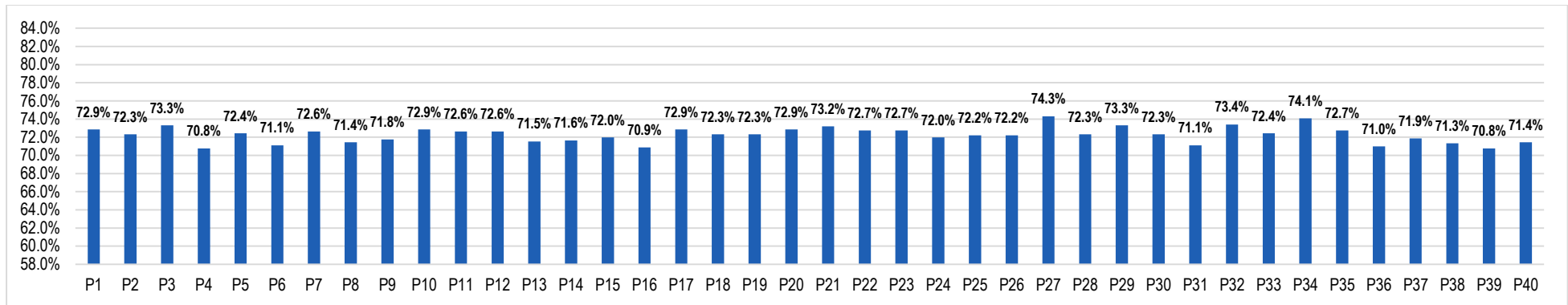
"Queda Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán"



## FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

### • CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA

GRÁFICO N° 35 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA



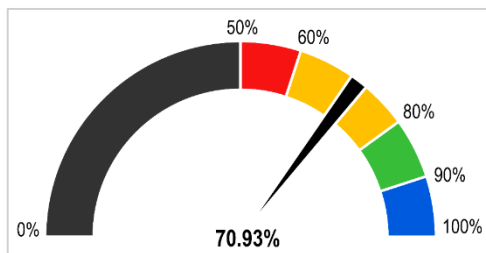
#### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Medicina Veterinaria**, para el periodo 2022-I, fue de **3.613** sobre **5.0**, que representa un **72.26%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+4.484%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 27**: ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?, obtuvo el mayor promedio de satisfacción, con un **74.3%**.

La **Pregunta 4**: ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional? y la **Pregunta 39**: ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL?, obtuvieron un menor promedio de satisfacción, con un **70.8%**.

Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **40.11%**.



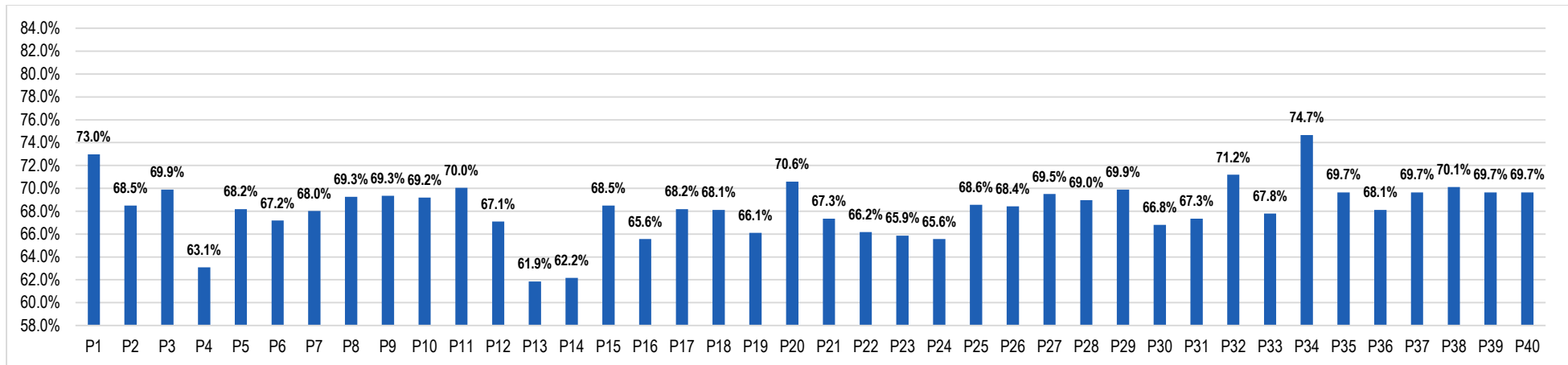




## FACULTAD DE MEDICINA

### ● CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

GRÁFICO N° 36 PROCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



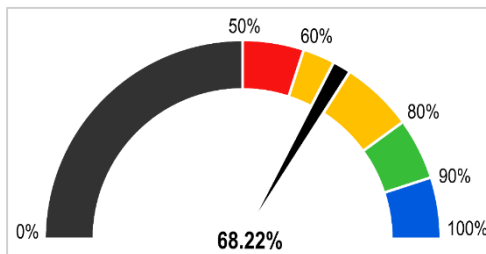
### INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Medicina Humana**, para el periodo 2022-I, fue de **3.411** sobre **5.0**, que representa un **68.22%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **+2.154%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 34**: ¿Está usted satisfecho con la limpieza y el mantenimiento de los ambientes físicos, equipos y mobiliarios en su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **74.7%**.

La **Pregunta 13**: ¿Está usted satisfecho con los convenios que mantiene y ejecuta su carrera profesional con instituciones externas?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **61.9%**.

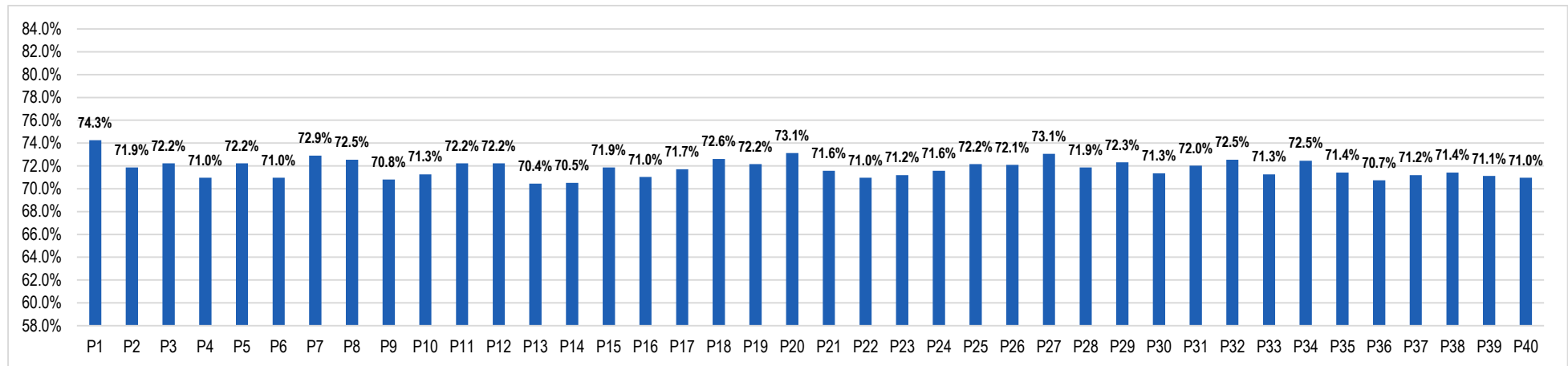
Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **27.80%**.





● CARRERA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

GRÁFICO N° 37 PORCENTAJES PROMEDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

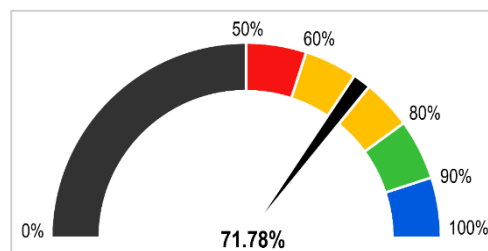


INTERPRETACIÓN:

El índice de satisfacción alcanzado, en los estudiantes de la **Carrera Profesional de Odontología**, para el periodo 2022-I, fue de **3.589** sobre **5.0**, que representa un **71.78%** de promedio de satisfacción; y una tasa de variación del índice de satisfacción de **-5.672%** respecto al semestre anterior.

La **Pregunta 1**: ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?, logró un mayor promedio de satisfacción, con un **74.3%**.

La **Pregunta 13**: ¿Está usted satisfecho con los convenios que mantiene y ejecuta su carrera profesional con instituciones externas?, obtuvo un menor promedio de satisfacción, con un **70.4%**.



Por otro lado, se puede observar también que el **promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos** de la carrera profesional, equivalen a **30.97%**.

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 58 de 60 |

## VIII. CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción de estudiantes de la UNHEVAL, se aprecia una evaluación regular-positiva tanto en la tasa de respuestas como en el grado de satisfacción.

Los principales aspectos a destacar, a la vista del presente informe, son los siguientes:

1. En general se obtuvo una participación de **6,710 estudiantes de pregrado** de las 27 carreras profesionales, que representa el **96.38% del total de matriculados en el año académico 2022-I**.
2. El **índice de satisfacción promedio alcanzado fue de 3.653 sobre 5.0 o 73.063% de nivel de satisfacción**, que representa un **nivel de satisfacción “Regular”**; de acuerdo a la escala establecida para la presente encuesta.
3. La tasa de variación del índice de satisfacción es de **+0.274%** con respecto al semestre 2021-II, **que significa un incremento mínimo en la percepción de la satisfacción** de los estudiantes de pregrado, de los servicios que brinda la UNHEVAL.
4. Los **Ítems o preguntas que alcanzaron un mayor grado de satisfacción** (10% superiores) fueron:
  - **P1.** ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?
  - **P20.** ¿Está usted satisfecho con la formación profesional y experiencia que tienen los docentes de su carrera profesional?
  - **P27.** ¿Está usted satisfecho con los talleres de formación cultural y deportivos que brinda la Dirección de Bienestar Universitario?
  - **P32.** ¿Está usted satisfecho con el funcionamiento del Aula Virtual de la UNHEVAL para el desarrollo de actividades académicas virtuales?
  - **P34.** ¿Está usted satisfecho con la limpieza y el mantenimiento de los ambientes físicos, equipos y mobiliarios en su carrera profesional?
5. Los **Ítems o preguntas que obtuvieron un menor grado de satisfacción** (20% inferiores) fueron:
  - **P4.** ¿Está usted satisfecho con el contenido del Diseño Curricular vigente de su carrera profesional?
  - **P14.** ¿Está usted satisfecho con la difusión que realiza la universidad a cerca de los convenios y programas de movilidad académica?
  - **P30.** ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las aulas, talleres y laboratorios de su carrera profesional para el cumplimiento de las competencias de su perfil de egreso?
  - **P31.** ¿Está usted satisfecho con los ambientes físicos, mobiliarios y equipamiento de las demás estaciones de su carrera profesional?

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE<br/>SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 59 de 60 |

- **P33.** ¿Está satisfecho con la infraestructura y equipos puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades académicas, acorde con a la realidad actual?
  - **P36.** ¿Está usted satisfecho con los canales de comunicación que emplea la universidad y su carrera profesional para la comunicación y difusión de información?
  - **P39.** ¿Está usted satisfecho con el servicio brindado en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la UNHEVAL?
  - **P40.** ¿Está usted satisfecho con la actualización de los libros, tesis, revistas, entre otros que se encuentran puestos a disposición por la Biblioteca Central de la UNHEVAL?
- 6. Los cuatro (04) principales Factores del Modelo de Acreditación que obtuvieron un menor grado de satisfacción fueron:**
- **Factor 4.** Proceso de enseñanza aprendizaje.
  - **Factor 5.** Gestión de los docentes.
  - **Factor 6.** Seguimiento a estudiantes.
  - **Factor 10.** Infraestructura y soporte.
- 7. Las seis (06) carreras profesionales que obtuvieron un menor grado de satisfacción y requieren mayor atención son:**
- Ciencias de la Comunicación Social
  - Medicina Humana.
  - Sociología.
  - Ingeniería de Sistemas.
  - Ingeniería Civil.
  - Arquitectura.
- 8. Finalmente se pudo observar que el promedio de encuestados satisfechos y muy satisfechos de acuerdo a las preguntas realizadas, representa el 41.51% del total.**

## IX. RECOMENDACIONES

1. Las encuestas deben ser aplicadas al finalizar el semestre académico para que los resultados sean más confiables.
2. De acuerdo a los ítems o preguntas que alcanzaron un menor grado de satisfacción, se recomienda realizar acciones de mejora a nivel institucional.
3. Se recomienda priorizar las acciones de mejora en las carreras profesionales que obtuvieron un menor grado de satisfacción.

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNHEVAL</b> | Código: IN-E2-01 |
|   |  | Versión: V.1.0   |
|   |  | Página: 60 de 60 |

## X. ANEXOS

### ANEXO 01

Encuesta de satisfacción en línea, aplicado a través del intranet estudiante

ENCUESTA SOBRE NIVEL DE SATISFACCIÓN  
- ESTUDIANTES 2022
Cerrar Sesión ↗

**1. ¿Está usted satisfecho con la misión y objetivos que aspira lograr su carrera profesional?**

MUY INSATISFECHO

INSATISFECHO

NI SATISFECHO NI INSATISFECHO

SATISFECHO

MUY SATISFECHO

**2. ¿Está usted satisfecho con la definición de las competencias genéricas y específicas del plan de estudios de su carrera profesional?**

MUY INSATISFECHO

INSATISFECHO

NI SATISFECHO NI INSATISFECHO

SATISFECHO

MUY SATISFECHO

**3. ¿Está usted satisfecho con la relación entre las competencias del perfil de egreso de su carrera profesional y el contexto regional y nacional?**

MUY INSATISFECHO

INSATISFECHO